



Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

Edith Zinthia Garay Paucar^{1*}: <https://orcid.org/0000-0003-3164-2404>

Nilton Alcalá Calderón Torres²: <https://orcid.org/0000-0002-9397-0561>

Carmela Vargas Montejo³: <https://orcid.org/0000-0003-2457-2647>

¹Gerente de Secretaría General de Municipalidad Provincial de Cañete, Perú.

²Escuela Técnica del Ejército del Perú.

³Universidad César Vallejo, Perú.

*Correspondencia: zgaray30@gmail.com, investigandonivel@gmail.com

Recibido: 19 de enero, 2021 Aprobado: 12 de marzo, 2021 Publicado: 21 de mayo, 2021

Resumen

La investigación titulada: Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad, año 2019, tuvo como objetivo determinar la relación entre dichas variables, efectuada con tipo de estudio aplicado, se tomó de base al total de personal, siendo 84 profesionales, muestra no probabilística, intencional, censal, con diseño: no experimental y con alcance: correlacional, empleando el método hipotético deductivo con técnica de encuesta dirigida al personal de una municipalidad en el año 2019, se determinó alta confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, luego con el estadígrafo correlación Rho de Spearman se obtuvo muy alta correlación de 0,94 entre el Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad, año 2019; es decir que a mayor Equilibrio emocional más estrategias de resolución, señalando el progreso de dicho personal. Percibiéndose además que la mayor cantidad de personal con equilibrio emocional, no son los que suelen estar emocionalmente alegres, sino los que usualmente son serenos.

Palabras claves: Equilibrio emocional, estrategias de resolución, personal, municipalidad

Emotional balance and resolution strategies in the staff of a municipality

Abstract

The research titled: Emotional balance and problem-solving strategies in the staff of a municipality, year 2019, aimed to determine the relationship between these variables, carried out with a type of applied study, the total staff was taken as a base, being 84 professionals, non-probabilistic, intentional, census sample, with design: non-experimental and scope: correlational, using the hypothetical deductive method with a survey technique aimed at the staff of a municipality in 2019, the reliability of the instruments with high values was indicated.



. was determined. Cronbach's Alpha Coefficient, then with Spearman's Rho correlation statistic, very high correlations were obtained between emotional balance and problem-solving strategies in the staff of a municipality, year 2019; The relationship is significant, with a very high Spearman's Rho correlation of 0.94. It is also perceived that the most emotionally balanced personnel are not those who are usually emotionally cheerful, but those who are usually serene. **Keywords:** Emotional balance, resolution strategies, personnel, municipality.

Equilíbrio emocional e estratégias de resolução em servidores municipais

Resumo

A pesquisa intitulada: Equilíbrio emocional e estratégias de resolução de problemas em funcionários de um município, em 2019, teve como objetivo determinar a relação entre essas variáveis, realizada com um tipo de estudo aplicado, baseado no número total de funcionários, com 84 profissionais, amostra não probabilística, intencional, censitária, com desenho: não experimental e escopo: correlacional, utilizando o método hipotético dedutivo com técnica de levantamento visando o quadro funcional de um município em 2019, a confiabilidade dos instrumentos com valores elevados foi indicado. . Foi determinado. Utilizando o Coeficiente Alfa de Cronbach, depois com a estatística de correlação Rho de Spearman, foram obtidas correlações muito elevadas entre equilíbrio emocional e estratégias de resolução de problemas em funcionários de um município, em 2019; A relação é significativa, com uma correlação Rho de Spearman muito alta de 0,94. Percebe-se também que os funcionários mais equilibrados emocionalmente não são aqueles que costumam ser emocionalmente alegres, mas aqueles que costumam ser serenos.

Palavras-chave: Equilíbrio emocional, estratégias de resolução, pessoal, município.

I. Introducción

El equilibrio emocional y las estrategias de resolución son dos factores clave para el desempeño eficaz de los empleados de una municipalidad. El equilibrio emocional permite a los empleados lidiar con el estrés y las presiones del trabajo de manera saludable y productiva. Los empleados con un buen equilibrio emocional son más capaces de concentrarse en sus tareas, tomar decisiones acertadas y resolver problemas de manera efectiva.

Las estrategias de resolución de problemas permiten a los empleados abordar los desafíos de manera proactiva y efectiva. Los empleados con buenas estrategias de resolución de problemas son más capaces de identificar problemas, generar soluciones y ejecutarlas.

Chuks y Subair (2017) mencionan que los futuros graduados con prácticas en programas de salud mental de la Universidad, Ado-Ekiti, Nigeria, experimentan estrés. Los hábitos de adoptar



Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

estrategias de inteligencia emocional tienen un resultado significativo en desempeño de los estudiantes.

Según Capps y Huang (2015) los factores importantes que contribuyen al estrés en los profesionales que trabajan con estudiantes universitarios estadounidenses son la rutina y la carencia de comunicación personalizada. Las estrategias y tácticas de afrontamiento frente al estrés de los profesionales que brindan asistencia a estudiantes universitarios estadounidenses son: prácticas socializadoras, tiempo dedicado a la lectura académica, reducción del tiempo dedicado a Internet, compromiso con las novelas/cómics u otros distractores.

Foroughameri (2017) mencionaron que es importante desarrollar la inteligencia emocional para la competencia profesional y así disponer de estrategias para afrontar dificultades. No existe un vínculo estadísticamente importante entre la competencia profesional y el compromiso organizacional. Las enfermeras necesitan ser más competentes y comprometidas con sus organizaciones, además por fomentar tácticas para desarrollar su inteligencia emocional, para fomentar las competencias profesionales.

Ospina (2016) Hallaron semejanza en los grados de tensión y las estrategias de afrontamiento a los sujetos en su totalidad de las especialidades y semestres. No encontraron disconformidades relevantes entre las muestras de ambos sexos entre las variables investigadas.

Según García, Fantin y Pardo (2016) Las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los estudiantes universitarios son: resolución de problemas, recalcado auténtico e indagación de ayuda social. Las mujeres utilizan más las tácticas de sondeo de ayuda social, manifestación anímica sincera y maneras de eludir que los hombres.

Castillo y Tamar (2019) determinaron que el 95.8 % de enfermeros mostró un grado de Inteligencia Emocional promedio y el 4.2 % nivel de Inteligencia Emocional bajo. El 91.7 % de las enfermeras (os) presentó un afrontamiento al estrés focalizado en el inconveniente, y el 8.3 % presentó un afrontamiento al estrés por evitación. Existe una correlación estadística altamente relevante ($p=0.00$) entre las variables.



El Problema para la presente investigación es ¿Qué relación existe entre Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad, año 2019?

II. Método

Tipo y diseño de investigación

Para el trabajo se utilizó la investigación aplicada, porque se requiere de dar una solución al problema planteado desde un inicio del trabajo y llegar una respuesta concreta a cualquier duda, de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional.

Hernández (2014) diseños no experimentales es la búsqueda de informe que se desarrolla sin manejar premeditadamente variables. La investigación no experimental es ver las características de un fenómeno que se da en su ambiente natural, para examinar. (p.185)

Hernández (2014) los diseños transaccionales o transversales es dar explicación a las variables y ver la influencia y correspondencia en un tiempo dado. Es como “tomar una foto de alguna cosa que acontece. (p.187).

Definición operacional

Variable 1: Equilibrio emocional

Debido a que el Equilibrio emocional es similar a la Inteligencia emocional. Esta variable se medirá con 3 dimensiones, 3 indicadores y con escala de medición ordinal. Se utilizó la encuesta pero con el instrumento cuestionario conformada por 24 ítems con escala de medida tipo Likert.

Variable 2: Estrategias de resolución

Debido a que las Estrategias de resolución son similares a la Estrategias de afrontamiento Está referida específicamente a las de afrontamiento de salud mental, tienen 8 dimensiones, 10 indicadores y con escala de medición ordinal. Teniendo la encuesta como técnica y cuestionario como instrumento conformada por 40 ítems con escala de medida tipo Likert.

Muestra



Fue censal es toda la población pues consideró a 84 trabajadores, debido a que es una cantidad pequeña, en consecuencia, lo conformó el total del personal de una municipalidad, durante el año 2019

Método de análisis de datos

Habiéndose determinado alto coeficiente Alfa de Cronbach, mediante el soporte informático SPSS 22, que es un paquete estadístico muy potente para procesar datos, obteniendo informaciones descriptivas e inferenciales con las que para este estudio será suficiente, aunque dicho software (permite diversidad de aplicaciones para procesar informaciones); entonces a continuación se hizo el contrastes de hipótesis, mediante la correlación de Rho Spearman con una significancia del 0.05, de acuerdo a Hernandez, Fernandez, y Baptista (2014) indican estadígrafo utilizado para determinar las correlación entre variables, para un nivel de medición ordinal; todos los elementos son medidos podrán ordenarse por niveles o rangos.

III. Resultados

Se percibe que la mayor cantidad del personal con equilibrio emocional, son los que suelen los que usualmente son serenos, en comparación con los que estan emocionalmente alegres.

Para los resultados con estadística inferencial, se prueba de hipótesis, con significancia de 0.01

Hipótesis: Existe relación significativa entre Equilibrio emocional y estrategias de resolución de problemas del personal de una municipalidad, durante el año 2019

Tabla . Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

Correlaciones			estrategias de Equilibrio resolución emocional
Rho	de estrategias	de Coeficiente de correlación	1,000
Spearman	resolución	Sig. (bilateral)	,943**
		N	,000
	Equilibrio	Coeficiente de correlación	84
	emocional	Sig. (bilateral)	,943**
			1,000
			,000



N

84

84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación Se observa una significancia $p = 0.000 < 0.01$, es decir se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna: Existe relación significativa entre la Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad en el año 2019 con muy alta correlación Rho de Spearman de 0,943; es decir que a mayor Equilibrio emocional mayor estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

IV. Discusión:

Las municipalidades pueden promover el equilibrio emocional y las estrategias de resolución de problemas de sus empleados a través de una serie de iniciativas, como:

Ofrecer capacitación en inteligencia emocional y resolución de problemas, Crear un ambiente de trabajo positivo y de apoyo, Fomentar la comunicación y la colaboración entre los empleados.

Las municipalidades que invierten en el equilibrio emocional y las estrategias de resolución de problemas de sus empleados pueden esperar ver mejoras en el desempeño, la satisfacción laboral y la productividad. Algunos comentarios específicos para una municipalidad:

Las municipalidades pueden desarrollar programas de mentoría para ayudar a los empleados nuevos y jóvenes a desarrollar sus habilidades de equilibrio emocional y resolución de problemas. Las municipalidades pueden crear redes de apoyo para empleados que estén experimentando estrés o dificultades en el trabajo.

Las municipalidades pueden proporcionar oportunidades para que los empleados se involucren en actividades de desarrollo personal y profesional que les ayuden a desarrollar sus habilidades de equilibrio emocional y resolución de problemas.

Estos son solo algunos ejemplos de las muchas cosas que las municipalidades pueden hacer para promover el equilibrio emocional y las estrategias de resolución de problemas de sus



Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

empleados. Al invertir en estas áreas, las municipalidades pueden crear un ambiente de trabajo más saludable y productivo para todos sus empleados.

En general, los estudios revisados coinciden en que la inteligencia emocional es un factor importante para el afrontamiento del estrés. Las personas con un alto nivel de inteligencia emocional suelen utilizar estrategias de afrontamiento más adaptativas, como la resolución de problemas y el recalcado auténtico. Por el contrario, las personas con un bajo nivel de inteligencia emocional suelen utilizar estrategias de afrontamiento menos adaptativas, como la evitación y la expresión emocional negativa.

Los estudios también coinciden en que las enfermeras son una población especialmente vulnerable al estrés. Esto se debe a la naturaleza de su trabajo, que implica un alto nivel de responsabilidad y contacto con pacientes que a menudo se encuentran en situaciones difíciles.

Los resultados de estos estudios sugieren que las estrategias de promoción de la inteligencia emocional podrían ser efectivas para ayudar a las personas a afrontar el estrés. Según Capps y Huang (2015) Los factores que contribuyen al estrés en los profesionales que trabajan con estudiantes universitarios son la rutina y la carencia de comunicación personalizada. Las estrategias de afrontamiento más utilizadas son: prácticas socializadoras, tiempo dedicado a la lectura académica, reducción del tiempo dedicado a Internet, compromiso con las novelas/cómics u otros distractores.

Foroughameri (2017): No existe un vínculo estadísticamente importante entre la competencia profesional y el compromiso organizacional en las enfermeras. Sin embargo, las enfermeras con un alto nivel de inteligencia emocional suelen utilizar estrategias de afrontamiento más adaptativas, como la resolución de problemas y el recalcado auténtico.

Ospina (2016): No se encontraron diferencias significativas en los grados de tensión y las estrategias de afrontamiento entre los estudiantes universitarios, independientemente de su especialidad o semestre.

García, Fantin y Pardo (2016): Las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los estudiantes universitarios son: resolución de problemas, recalcado auténtico e indagación de



Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

ayuda social. Las mujeres utilizan más las tácticas de sondeo de ayuda social, manifestación anímica sincera y maneras de eludir que los hombres.

Castillo y Tamar (2019): El 95.8 % de los enfermeros mostró un grado de Inteligencia Emocional promedio y el 4.2 % nivel de Inteligencia Emocional bajo. El 91.7 por ciento de los enfermeros presentó un afrontamiento al estrés focalizado en el inconveniente, y el 8.3 % presentó un afrontamiento al estrés por evitación. Existe una correlación estadística altamente relevante entre el nivel de Inteligencia Emocional y los tipos de Estrategias de Afrontamiento al Estrés.

En contraste con la presente investigación, Cayllahua (2013) en su estudio encontramos una relación significativa de 0.220 entre Inteligencia Emocional en relación a los demás y una similitud de -0.209 entre Inteligencia Emocional y Afrontamiento No Fructífero. Concluye que hubo una correlación de 0.350 de acuerdo a Rho de Spearman, con un grado significativo de 0.001 entre la Inteligencia Emocional y resolución de problemas; además Tamay (2015) en su estudio determinaron estos resultados: la Existencia de correlación entre el afrontamiento al estrés y empleo de alcohol siendo más relevante en la emoción, la de más bajo predominio fueron los diversos estilos. En el modelo del empleo de bebidas alcohólicas de uso habitual fue de menor peligro, en segundo lugar el uso dañino y síntomas de adicción.

V. Conclusión

Existe relación significativa entre Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad en el personal de una municipalidad, durante el año 2019 con correlación muy alta de Rho de Spearman de 0,943; es decir que a mayor Equilibrio emocional, más estrategias de resolución en el personal de una municipalidad y tienen mas equilibrio los serenos en comparación con el personal que suele estar alegre.

Referencias

Bermúdez, C. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las PYMES. Revista de las Sedes Regionales, vol. XVI, núm. 33, 2015, pp. 1-25. Retrieved from Para (tesis



Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

de maestría) El Título de inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento. http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5918/beron-daniela.pdf

Bernal, T. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson.

Burke, M. y Day, R. (1986). A cumulative study of the effectiveness of managerial training. *Journal of Applied Psychology*, 71, 232–245.

Bandura, A. (1976). Social learning analysis of aggression. En E. Ribes y A. Bandura (eds.): *Analysis of delinquency and aggression*. Hillsdale: Erlbaum.

Bandura A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. New Jersey, Englewood Cliffs, 1977.

Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta*. México: Trillas.

Cereijo, S. (2012). *Prevención del estrés e Inteligencia Emocional*. Tesis para optar el grado de Magister en Dirección y Administración de Recursos Humanos. Universidad Camilo José Cela. Madrid. España. Accesado el 19 de Agosto del 2015. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/104061639/Uso-de-la-InteligenciaEmocional-en-la-prevencion-del-estres-laboral#scribd>

Capps, M. y Huang, S. (2015). Reading Habits of Education Majors. *Literacy Information and Computer Education Journal (LICEJ)*. 6(3) Recuperado de DOI: 10.20533/licej.2040.2589.2015.0264

Cespedes, M., Jaramillo, D., Pulido, S., Ruiz, Y., Uribe, M. y Gutierrez, M. (1991). *Conocimiento y aplicación del proceso enfermería en las instituciones de salud de Medellín*. Medellín: Invest Educ Enferm.

Contreras, F., Villa, F. (2015). Efectividad del programa educativo “Alianza con el estrés” en el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas de estrategias para afrontar el estrés en los alumnos del primer año de enfermería sección “A”. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 8 (1), 64 -65.

Cereijo, S. (2012). *Prevención del estrés e Inteligencia Emocional*. Tesis para optar el grado de Magister en Dirección y Administración de Recursos Humanos. Universidad Camilo José Cela. Madrid. España. Accesado el 19 de Agosto del 2015. Recuperado de:



Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

<http://es.scribd.com/doc/104061639/Uso-de-la-InteligenciaEmocional-en-la-prevencion-del-estres-laboral#scribd>

De Cantarazzo, D. (2001). Motivación y emoción. México: Pearson Educación.

Foroughameri (2017). Las Competencias profesionales para afrontar situaciones de salud mental y el compromiso organizacional.

Fregoso, J. (21 de octubre del 2006). Estres: detenga la bomba de tiempo. Mexico, Mexico: Excelsior.

García M., Moran, Gil (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>

chicagui, j. (2014). Nueva epidemia del siglo xxi: estrés laboral. Recuperado de: <http://codigonuevo.com/la-nueva-epidemia-del-siglo-xxi-elestres-laboral/>.

García, S. (2015). Relación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. (Tesis para optar el grado de bachiller en Psicología). Universidad de Salamanca, Salamanca, España.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación científica. México: Mc Graw Hill.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores: Todos los coautores han contribuido a este artículo.

Financiamiento de la investigación: Con recursos propios.

Declaración de intereses: Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.