

| | |
|---|-----------|
| Responsabilidad y gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público (Responsibility and management of the professional capacity of nursing staff in public hospital). | 5 |
| Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad (Emotional balance and resolution strategies in municipal staff)..... | 14 |
| Gestión administrativa y práctica docente en una Institución Educativa pública (Administrative management and teaching practice in a public educational institution)..... | 20 |
| Metadatos, sistema de salud y regímenes pensionarios de artistas peruanos en el contexto del Covid-19 (Metadata, health system and pension regimes of Peruvian artists in the context of Covid-19).... | 30 |
| Propuesta incipiente de gestión pública para afrontar emergencias sanitarias e importancia de la Inteligencia artificial (Emerging proposal for public management to address health emergencies and the importance of artificial intelligence)..... | 36 |



Vol.1 (2021), january-december. <https://gestiones.pe/index.php/revista>

The journal GESTIONES, publishes scientific articles through Open Journal Systems (OJS), continuously, free and open, operates under the Creative Commons Attribution 4.0 International license. It is edited by the academic organization Investigación de Estudios Avanzados S.A. (IDEASA) and aims to progressively consolidate itself as a reference in the dissemination of scientific information, through the creation of alliances and agreements with universities, journals and other institutions. Among its strengths are the progressive quality of the articles published, the experience of the members of the editorial committees and the editor of the journal. It should be noted that IDEASA (publisher of GESTIONES) has had outstanding achievements for several continuous years since 2009 and continues during the current year, such as the organization and development of five relevant programs: (1) authorized by UGEL 04 through Oficio N° 306-2009; (2) under the auspices of the Postgraduate University "EGV" through Resolution N° 1557-2013-EPG-UNE; (3) with Framework Agreement of Inter-institutional Cooperation with the National University of Ica SLG, endorsed by Rectoral Resolution RR-359-R-UNICA-2018; (4) the submission of free and supportive proposals to various municipalities in Northern Lima for the following years starting in 2021 for the following years. GESTIONES started its activities in January 2021, processing information and reviewing academic papers identified in previous workshops developed by IDEASA, with the collaboration of the participants and the editorial committees, until their conversion into scientific articles.

Management -Advanced journal is published by Investigación de Estudios Avanzados S.A.
Jr. Quipán 149 Urb. Tahuantinsuyo, Independencia, Lima-Peru.
Contact: ayudandotesis@gmail.com, admin@gestiones.pe

Vol.1 (2021), enero-diciembre. <https://gestiones.pe/index.php/revista>

La revista GESTIONES, publica artículos científicos a través de Open Journal Systems (OJS), de modo continuado, libre y gratuito, opera bajo la licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. Es editada por la organización académica Investigación de Estudios Avanzados S.A. (IDEASA) y tiene como objetivo consolidarse progresivamente como un referente en la difusión de información científica, mediante la creación de alianzas y convenios con universidades, revistas y otras instituciones. Entre sus fortalezas destacan la calidad progresiva de los artículos publicados, la experiencia de los integrantes de los comités editoriales y del director de la revista. Cabe destacar que IDEASA (editora de GESTIONES) ha tenido logros sobresalientes durante varios años continuados desde 2009 y continúa durante el presente año, como la organización y desarrollo de cinco programas relevantes: (1) Autorizado por UGEL 04 mediante el Oficio N° 306-2009; (2) con el auspicio del Posgrado de la Universidad "EGV" a través de la Resolución N° 1557-2013-EPG-UNE; (3) con un Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional con la Universidad Nacional SLG de Ica, respaldado por la Resolución Rectoral RR-359-R-UNICA-2018; (4) la presentación de propuestas gratuitas y solidarias a diversas municipalidades de Lima Norte para los siguientes años desde el año 2021 para los siguientes años. GESTIONES inició sus actividades en enero de 2021, procesando información y revisando trabajos académicos identificados en jornadas previas desarrolladas por IDEASA, con la colaboración de los participantes y los comités editoriales, hasta su conversión en artículos científicos.

La revista gestiones es editada por Investigación de Estudios Avanzados S.A.
Jr. Quipán 149 Urb. Tahuantinsuyo, Independencia, Lima-Perú
Contacto: ayudandotesis@gmail.com, admin@gestiones.pe



Índice/Index

(En el orden visualizado en la Revista/In the order displayed in the Journal)

| | Páginas |
|---|---------|
| Presentacion/Presentation..... | 4 |
| Responsabilidad y gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público(Responsibility and management of the professional capacity of nursing staff in a public hospital)..... | 5 |
| Luz Antonia Barreto Espinoza ^{1*} https://orcid.org/0000-0003-4839-6510 | |
| Margoth Sánchez Sánchez ² : https://orcid.org/0000-0003-1129-4596 | |
| Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad(Emotional balance and resolution strategies in municipal staff)..... | 14 |
| Edith Zinthia Garay Paucar ^{1*} https://orcid.org/0000-0003-3164-2404 | |
| Nilton Alcalá Calderón Torres ² : https://orcid.org/0000-0002-9397-0561 | |
| Carmela Vargas Montejo ³ : https://orcid.org/0000-0003-2457-2647 | |
| Gestión administrativa y práctica docente en una Institución Educativa pública(Administrative management and teaching practice in a public educational institution)..... | 20 |
| Víctor Hugo Rojas Fernández ^{1*} https://orcid.org/0009-0003-7730-5646 | |
| Metadatos, sistema de salud y regímenes pensionarios de artistas peruanos en el contexto del Covid-19(Metadata, health system and pension regimes of Peruvian artists in the context of Covid-19)..... | 30 |
| Calderón Torres Nilton Alcalá ¹ : https://orcid.org/0000-0002-9397-0561 | |
| Caján Villanueva Marina ² : https://orcid.org/0000-0002-1559-4556 | |
| Propuesta incipiente de gestión pública para afrontar emergencias sanitarias e importancia de la Inteligencia artificial(Emerging proposal for public management to address health emergencies and the importance of artificial intelligence)..... | 36 |
| Noel Alcas Zapata ¹ : https://orcid.org/0000-0001-9308-4319 | |
| Romel Luis Ramos Quispe ² : https://orcid.org/0000-0002-4319-2351 | |
| Arón Pedro Albarrán Cachay ^{3*} : https://orcid.org/0009-0001-5195-8935 | |
| Loida Leny Ramos León ⁴ : https://orcid.org/0009-0007-1316-0184 | |
| Eduardo Rommel Rodríguez Gil ⁵ : https://orcid.org/0009-0002-5528-471X | |
| Maria Isabel De los Santos Exebio ⁶ : https://orcid.org/0000-0003-2096-7369 | |



Presentación

GESTIONES se dedica a la publicación de artículos originales en áreas de Gestión: Social, Geo-Ambiental, Servicios e Innovación. La misión es difundir investigaciones de alta calidad que contribuyan al desarrollo de la gestión en diversas disciplinas. A través de rigurosos procesos de revisión por pares, garantizamos que los artículos cumplan con altos estándares académicos, brindando a los autores comentarios detallados para mejorar sus trabajos y, al ser publicados, se preservarán en los siguientes años en repositorios digitales como: Zenodo, Biblioteca Nacional y próximamente en Keepers. Invitamos a enviar sus artículos; los tiempos de revisión y publicación son menores que los establecidos habitualmente, y ofrecemos soluciones rápidas ante cualquier inconveniente de envío u otros problemas. Gracias a las alianzas con universidades, instituciones y revistas especializadas, disponemos de espacios para la publicación de artículos destacados y sugeridos, lo que impulsa el intercambio académico y aumenta la visibilidad global de la investigación. Los artículos escritos en idiomas distintos al inglés serán traducidos gratuitamente y enviados a los autores para su verificación. Además, publicamos en varios formatos para garantizar la accesibilidad internacional y facilitar la contribución al conocimiento global. Priorizamos estudios experimentales con implicaciones en investigaciones futuras que favorezcan el bienestar social y el desarrollo científico.

Editor/Director

Presentation

GESTIONES is dedicated to the publication of original articles in the areas of Social Management, Geoenvironmental, Services and Innovation. The mission is to disseminate high quality research that contributes to the development of management in various disciplines. Through rigorous peer-review processes, we ensure that the articles meet high academic standards, providing authors with detailed feedback to improve their work. Once published, When published, They will be preserved in the coming years in digital repositories as: Zenodo, the National Library, and soon in Keepers. We invite you to submit your articles; review and publication deadlines are shorter than usual, and we offer quick solutions to any submission or other problems. Through collaboration with universities, institutions and specialized journals, we have spaces for the publication of featured and suggested articles, which enhances academic exchange and increases the global visibility of research. Articles written in languages other than English will be translated free of charge and sent to the authors for verification. In addition, we publish in various formats to ensure international accessibility and facilitate contribution to global knowledge. We give priority to experimental studies with implications for future research that promote social welfare and scientific development.

Editor/Director

Apresentação

A GESTIONES dedica-se à publicação de artigos originais nas áreas de Gestão Social, Geoambiental, Serviços e Inovação. A missão é disseminar pesquisas de alta qualidade que contribuam para o desenvolvimento da gestão em diversas disciplinas. Através de rigorosos processos de revisão por pares, garantimos que os artigos atendam a altos padrões acadêmicos, oferecendo aos autores comentários detalhados para melhorar seus trabalhos. Quando publicados, serão preservados nos próximos anos em repositórios digitais como: Zenodo, Biblioteca Nacional e, em breve, no Keepers. Convidamos você a enviar seus artigos; os prazos de revisão e publicação são mais curtos do que o normal, e oferecemos soluções rápidas para qualquer problema de envio ou outros. Por meio da colaboração com universidades, instituições e periódicos, oferecemos espaço para a publicação de artigos em destaque e sugeridos, o que aprimora o intercâmbio acadêmico e aumenta a visibilidade global da pesquisa. Os artigos escritos em outros idiomas que não o inglês serão traduzidos gratuitamente e enviados aos autores para verificação. Além disso, publicamos em vários formatos para garantir a acessibilidade internacional e facilitar a contribuição para o conhecimento global. Damos prioridade a estudos experimentais com implicações para pesquisas futuras que promovam o bem-estar social e o desenvolvimento científico.

Editor/Diretor



Responsabilidad y gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público

Luz Antonia Barreto Espinoza^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-4839-6510>
Margoth Sánchez Sánchez²: <https://orcid.org/0000-0003-1129-4596>

¹Universidad Señor de Sipán, Perú

²Universidad Nacional de San Martín, Perú

*Contacto para correspondencia: labe@uss.edu.pe

Recibido: 23/10/2020

Aceptado: 03/01/2021

Publicado: 29/01/2021

RESUMEN. La investigación analizó la relación entre la responsabilidad social y la gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería en un hospital público. Se utilizó una muestra intencional de 60 participantes mediante muestreo no probabilístico. Los resultados mostraron una alta correlación con la gestión de la capacidad profesional en las dimensiones de Ejemplificar (0,82) y Acompañar (0,74), mientras que la dimensión Obligación presentó una correlación baja (0,43), sugiriendo la influencia de otras variables. Se concluyó que todas las dimensiones de la responsabilidad guardan relación con la gestión profesional del personal de enfermería, proporcionando información valiosa para mejorar la eficiencia y humanidad del sistema de salud pública. **Palabras clave:** Responsabilidad, gestión de la capacidad profesional, personal de enfermería.

Responsibility and management of the professional capacity of nursing staff in a public hospital

ABSTRACT. The research analyzed the relationship between social responsibility and the management of the professional capacity of nursing staff in a public hospital. A purposive sample of 60 participants was used using non-probabilistic sampling. The results showed a high correlation with the management of professional capacity in the dimensions of Exemplify (0.82) and Accompany (0.74), while the Obligation dimension presented a low correlation (0.43), suggesting the influence of other variables. It was concluded that all the dimensions of responsibility are related to the professional management of nursing staff, providing valuable information to improve the efficiency and humanity of the public health system. **Keywords:** Responsibility, management of professional capacity, nursing staff.

Responsabilidade e gestão da capacidade profissional da equipe de enfermagem em um hospital público

RESUMO. A pesquisa analisou a relação entre responsabilidade social e gestão da capacidade profissional da equipe de enfermagem de um hospital público. Foi utilizada uma amostra intencional de 60 participantes por meio de amostragem não probabilística. Os resultados mostraram alta correlação com a gestão da capacidade profissional nas dimensões Exemplificar (0,82) e Acompanhar (0,74), enquanto a dimensão Obrigação apresentou baixa correlação (0,43), sugerindo influência de outras variáveis. Concluiu-se que todas as dimensões da responsabilidade estão relacionadas à gestão profissional da equipe de enfermagem, fornecendo informações valiosas para melhorar a eficiência e a humanidade do sistema público de saúde. **Palavras-chave:** Responsabilidade, gestão da capacidade profissional, equipe de enfermagem.



1. Introducción

Dado la relevancia de la responsabilidad (específicamente la responsabilidad social) dentro del servicios sociales en salud, es menester detectar cual es la dimensión que guarda mayor relación con la gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público; así como cuál es la que tiene menor relación para tenerlo en consideración en posteriores trabajos de investigación. A continuación se muestra algunas implicancias:

1.1.1 *Implicaciones de, irresponsabilidad y de carencia de gestión de la capacidad profesional:*

Impacto en la Calidad de Atención

- Errores en la Atención: La falta de responsabilidad en la gestión puede llevar a errores en la administración de medicamentos, diagnósticos erróneos y una atención inadecuada a los pacientes, aumentando el riesgo de complicaciones y mortalidad.
- Despersonalización del Cuidado: La falta de formación y supervisión puede resultar en una atención despersonalizada, donde los pacientes se sienten como números en lugar de individuos con necesidades específicas.

1.1.2. Consecuencias para el Personal de Enfermería

- Desmotivación y Burnout: La ausencia de un marco claro de responsabilidad puede causar desmotivación entre el personal, lo que incrementa los niveles de estrés y burnout, afectando la moral y la productividad.
- Fuga de Talento: Un entorno laboral no estructurado y con falta de apoyo puede llevar a la fuga de talento hacia instituciones que valoran y gestionan adecuadamente la capacidad profesional.

1.1.3. Implicaciones Administrativas

- Dificultades en la Planificación: La falta de una gestión adecuada de la capacidad profesional dificulta la planificación y asignación de recursos, lo que puede resultar en una sobrecarga de trabajo para el personal existente y en un aumento de la insatisfacción laboral.
- Problemas de Cumplimiento Normativo: La inadecuada gestión de la capacidad profesional puede acarrear incumplimientos de normativas y regulaciones de salud, lo que podría resultar en sanciones para la institución.

Según el Diario Gestión (2015) menciona que el 87% de empresas considera que la falta de compromiso laboral es decir responsabilidad y su principal problema, mencionando que en Perú, el 50% de los ejecutivos cita la problemática de cultura organizacional y falta de compromiso como “muy importante”, duplicando la cifra del año pasado, agregando que hoy en día, los trabajadores están forzando a los empleadores a cambiar sus expectativas. Ante ello, las organizaciones están reaccionando con evidente lentitud, quedándose cortas en el desarrollo de habilidades apropiadas para nutrir sus niveles jerárquicos.

Polo (2018) menciona que la Responsabilidad: El personal de enfermería tiene una responsabilidad



social de brindar atención de calidad a los pacientes; y la Capacidad profesional: El personal de enfermería tiene la capacidad de brindar atención de calidad, pero la falta de recursos humanos puede limitar su desempeño.

Rivas (2018) menciona que la Responsabilidad: El personal de enfermería es responsable de brindar atención de calidad a los pacientes, incluso en unidades críticas; y la capacidad profesional: El personal de enfermería tiene la capacidad de brindar atención de calidad en unidades críticas, pero la sobrecarga laboral puede aumentar el riesgo de errores.

Todos los autores coinciden en que el personal de enfermería tiene una responsabilidad social de brindar atención de calidad a los pacientes. También coinciden en que el personal de enfermería tiene la capacidad de brindar atención de calidad, pero que la sobrecarga laboral puede afectar su desempeño.

Para abordar el problema de la sobrecarga laboral, es necesario tomar medidas que reduzcan los factores que la causan. Esto incluye aumentar el número de trabajadores de enfermería, mejorar las condiciones laborales y proporcionar capacitación y apoyo al personal.

Al respecto, Soria & Avila (2016) mencionan que en general, los enfermeros tienen competencias profesionales en un nivel regular. Los enfermeros con un buen ambiente de trabajo, una cultura organizacional positiva y una percepción de justicia organizacional tienen más probabilidades de tener competencias profesionales en un nivel alto. El acoso psicológico puede afectar negativamente las competencias profesionales de los enfermeros. Los enfermeros con competencias profesionales en un nivel alto tienen más probabilidades de desempeñarse de manera efectiva.

En su artículo, Soria y Avila (2016) realizaron un estudio cuantitativo, de corte transversal y alcance descriptivo, con una muestra de 100 enfermeros en España. Los resultados mostraron que, en general, los enfermeros tienen competencias profesionales en un nivel regular. Sin embargo, el ambiente de trabajo, la cultura organizacional y la justicia organizacional tienen una relación positiva con las competencias profesionales de los enfermeros. Por otro lado, el acoso psicológico tiene una relación negativa con las competencias profesionales de los enfermeros. Finalmente, las competencias profesionales tienen una relación positiva con el desempeño laboral.

Terzioglu, Temel, & Sahan (2016) mencionaron que la puntuación de actitud profesional fue alta, pero los puntajes de justicia organizacional y cultura organizacional fueron bajos. Las enfermeras fueron sometidas a mobbing a un alto nivel. A medida que aumentaba la justicia organizacional, aumentaba la cultura organizacional disminuía el acoso. Hubo una vinculación favorable entre la cultura organizacional y la justicia organizacional y una correlación negativa con el acoso psicológico. Estos resultados son esenciales para mejorar el rendimiento y la productividad de las enfermeras, en bien de su organización.

En su artículo, Terzioglu, Temel, y Sahan (2016) realizaron un estudio cuantitativo, de corte transversal, mediante un cuestionario, con una muestra de 772 enfermeras en Turquía. Los resultados mostraron que las enfermeras tienen un nivel alto de actitud profesional, pero un nivel bajo de justicia organizacional y cultura organizacional. Además, las enfermeras están sometidas a un alto nivel de mobbing.

Sharma & Dhar (2016) mencionaron que el agotamiento es mayor entre el personal de enfermería y tiene una relación inversa con el compromiso afectivo, que son dimensiones del compromiso



organizacional. El apoyo organizativo percibido y la justicia procesal mostraron una relación positiva con el compromiso afectivo en contraste con el agotamiento. El compromiso afectivo tuvo un fuerte impacto en el desempeño laboral. Por ello, las instituciones de salud deben reducir el nivel de agotamiento, crear y mejorar un ambiente de trabajo justo y de apoyo para mejorar el nivel de compromiso afectivo y, en consecuencia, su labor del personal de enfermería.

En su artículo, Sharma y Dhar (2016) realizaron un estudio cuantitativo, mediante encuestas, con una muestra de 349 enfermeros en Uttarakhand, India. Los resultados mostraron que el nivel de agotamiento es mayor entre el personal de enfermería y tiene una relación inversa con el compromiso afectivo, que son dimensiones del compromiso organizacional. El apoyo organizativo percibido y la justicia procesal mostraron una relación positiva con el compromiso afectivo en contraste con el agotamiento. El compromiso afectivo tuvo un fuerte impacto en el desempeño laboral.

Abdullah & Mohammed (2019) mencionaron que la competencia profesional es bajo y el desempeño también. El resultado también revela que la satisfacción laboral se correlacionó positivamente con el desempeño. Los resultados mostraron que la remuneración y los beneficios son los factores más influyentes que afecta el desempeño de las enfermeras. Se debe tener en cuenta el pago y los beneficios al desarrollar estrategias.

II. Método

2.1. Tipo, diseño de investigación y definiciones de variables.

En base a la naturaleza de la investigación, se definió como aplicada, debido a que permite explicar un problema dado, en consecuencia, solo tiene como objeto la aplicación de conocimientos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) y Sanchez y Reyes (2006)

Tuvo alcance descriptivo, porque solo describió objetivamente una realidad como se produce en el ambiente donde se analizó (Hernández et al. 2014).

El diseño fue no experimental debido a que no se operó ninguno de los dos factores propuestas (Hernández et al. 2014).

Definición conceptual de Variables

Robbins y Jugde (2009) la responsabilidad, aludiendo al comportamiento que tienen los individuos, grupos y estructura dentro de las organizaciones, con objeto de aplicar el conocimiento en beneficio de las organizaciones

Según el Existe relación directa entre Responsabilidad y gestión de la capacidad profesional del personal de acuerdo a la *Unidad de Competencia Laboral o UCL* (2017) es la capacidad para responder exitosamente una demanda compleja o llevar a cabo una actividad o tarea, según criterios de desempeño definidos por la empresa o sector productivo. Las competencias abarcan los conocimientos (Saber), actitudes (Saber Ser) y habilidades (Saber Hacer) de un individuo.

Definición operacional

Variable 1: Responsabilidad. La Responsabilidad se midió mediante cuatro dimensiones, con cuatro indicadores (un ítem por indicador) y con escala de medición ordinal. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario conformada con 16 ítems con alternativas múltiples mediante escala de Likert.

Variable 2: Gestión de la capacidad profesional del personal. La Gestión de la capacidad profesional del personal se midió considerando las competencias profesionales se medirá con 3



dimensiones, 14 indicadores y con escala de medición ordinal. Se utilizará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario conformada con 22 ítems con escala de medida tipo Likert.

2.2 Población, muestra y muestreo

Población: Se tomó de base al total de personal, siendo 60 personas, a las mismas que se solicitó a participar voluntariamente en el estudio.

Muestra: Intencional de 60 participantes, habiendo accedido la totalidad del personal a responder las encuestas. Fue una muestra censal.

Muestreo: No probabilístico, intencionado, por considerarse a toda la población

Criterios de inclusión: Licenciadas (os) en enfermería perteneciente a las diferentes áreas, que tuvieron la disposición de participar.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica empleada para la variable factores institucionales será la encuesta, definida como aquella búsqueda sistemática de información, que realiza el investigador con la intención de conseguir datos agregados durante la respectiva toma de datos, sujetos a ser medidos o evaluados, según Días de Rada (2001).

La técnica que se usara para la variable desempeño será la observación. Según Amezcua (2008) refiere que, nada mejor que aprender a observar sistemáticamente y aprender a analizar e interpretar adecuadamente los datos obtenidos; también Malhotra (2004), refiere que es una cantidad de preguntas vinculadas a la variable en mención, con preceptos motivadores y atractivos para permitir la contestación.

Para medir la responsabilidad social de las instituciones del Estado se elaboró 16 preguntas; para determinar si el Estado cumple con la responsabilidad social, mediante cuatro preguntas para cada dimensión, entre las cuales podemos mencionar según Camacho Solís, Julio Ismael (2015) a cuatro dimensiones:

- Obligación; esto es, definiendo estándares legales mínimos en materia social, laboral y ambiental a la actividad de las empresas.
- Facilitar; esto es, permitiendo o incentivando a las empresas a involucrarse en la agenda de desarrollo sustentable.
- Acompañamiento; es decir, actuando como participante o contraparte en convenios y compromisos.
- Ejemplificando, sobre las buenas prácticas que desarrolla el Estado al cumplir un rol activo en la promoción de la responsabilidad social.

Para la medición de la Gestión de la capacidad profesional del personal se hizo la adecuación a ocho preguntas presentado en calidad de variables de la gestión del talento humano presentado por Barrios-Hernández, K, et al. (2020)

2.4. Procedimiento

Se analizaron los datos mediante software estadístico SPSS y Excel para lo cual se ubicaron de acuerdo a los niveles presentados para cada variable. Asimismo, para establecer la correlación entre las variables, se utilizará la correlación de Spearman. Se concluirá con la observación de los resultados a través de tablas y gráficos con sus respectivos comentarios.

2.5. Método de análisis de datos

Se considerará los siguientes métodos:

Análisis descriptivo: en este caso se usó la estadística descriptiva para hallar la tabla de frecuencia, gráficas estadísticas y las interpretaciones correspondientes

Análisis inferencial: Para el contraste de hipótesis se empleó la prueba de correlación de Rho

Spearman con una significancia del 0.05 ó 0,01 dependiendo de los valores que sea proporcionado



por el SPSS.

2.6. Validación y confiabilidad del instrumento: La validación fue favorable, emitida por juicio de expertos. Acorde con lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) el valor obtenido del coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,885 categorizado como de un buen nivel de confiabilidad; y para la variable gestión de la capacidad profesional de 0,918

III. Resultados

Se muestran los resultados mediante estadística inferencial, empleando la prueba de correlación de Rho de Spearman para determinar la correlación entre las dimensiones de la variable Responsabilidad con la Gestión de la capacidad profesional del personal, mostrado en la Tabla 1.

Tabla 1. Correlación entre las dimensiones de la variable Responsabilidad con la Gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público.

| Dimensiones de la variable Responsabilidad | | | Gestión de la capacidad |
|--|----------------|----------------------------|-------------------------|
| Rho de Spearman | Obligando | Coeficiente de correlación | ,43 |
| | | Sig. (bilateral) | ,002 |
| | | N | 60 |
| | Facilitando | Coeficiente de correlación | ,64 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 |
| | | N | 60 |
| | Acompañando | Coeficiente de correlación | ,74 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 60 |
| | Ejemplificando | Coeficiente de correlación | ,82 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 60 |

Interpretación de la Tabla 1: Se observa que todas las correlaciones son significativas entre las dimensiones de la Responsabilidad y la Gestión de la capacidad profesional del personal por ser menores que 0,01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna: Existe relación directa entre cada una de las dimensiones de la responsabilidad y la gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público durante el año 2019.

La mayor correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman es de 0,82 y 0,74 está dado respectivamente por la dimensión: *Ejemplificando* y *acompañando* con la *gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público durante el año 2019*.

La menor correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman es de 0,43 está dado respectivamente por la dimensión: *Obligando* con la *gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público durante el año 2019*; aunque por ser una relación baja, es probable la intervención de otras variables que dificultan una alta relación

IV. Discusión



Dentro de la responsabilidad en la presente investigación se desarrolló la responsabilidad social y la gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería en un hospital público, las consecuencias de dicha relación afectan tanto la calidad de la atención como el bienestar de los pacientes y el entorno laboral; se determinó la dimensión de la responsabilidad con menor y mayor valor de relación con la Gestión de Capacidad Profesional, se presenta las implicancias de dicha relación:

Dimensión de Mayor Relación: La responsabilidad en la formación y supervisión del personal de enfermería guarda una relación directa con la calidad del cuidado brindado. Una adecuada gestión de esta dimensión fomenta la competencia y confianza del personal, lo que se traduce en una atención más efectiva.

Dimensión de Menor Relación: La gestión de recursos materiales, aunque importante, puede tener una relación menos directa con la capacidad profesional. Aunque la disponibilidad de recursos es crucial, la eficacia del cuidado depende en gran medida de la formación y responsabilidad del personal.

En comparación con Lobo (2016) en su Tesis Factores Personales que Influyen en las competencias del personal de Enfermería en el Servicio de Neurocirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, Agosto-Noviembre 2017 Concluyó que existe vinculación positiva entre factores personales y su desempeño, también Quispe (2017) en su tesis factores de la motivación y las competencias profesionales de los profesionales médicos del hospital III *Essalud*, Puno-2016 que concluyó en una vinculación considerablemente significativa entre dichas variables, también Herrera (2018) En su Tesis relacionada a las competencias profesionales y situaciones institucionales relacionados con la aplicación del proceso de atención de enfermería en los servicios de medicina y emergencia del hospital III José Cayetano Heredia, Febrero 2018”, concluyó que los profesionales que aplican en forma óptima el PAE, sólo suman 19.4%, y el tiempo de servicios ($r=0.379$, $Sig.=0.022$), mientras que el único factor institucional que se relaciona con dicha aplicación es el plan de capacitación sobre el PAE ($r=0.422$, $Sig.=0.010$).

En contraste con la investigación de Contreras, R., & Sandoval, A. (2019) es pertinente de hacer alusión a la inteligencia emocional por influir en la dimensión gestión institucional de los directivos, en el liderazgo y trabajo en equipo de los mismos; además Sopla (2017) En su tesis referida a las competencias profesionales de enfermería del hospital de apoyo “Gustavo Lanatta Lujan” de Bagua y del hospital de apoyo “Santiago aposto de Utcubamba-Amazonas-2017, conclusión existe diferencia significativa entre las competencias profesionales de dichos profesionales del Hospital de apoyo Santiago Apóstol de Utcubamba y del Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Lujan, siendo mejor en los profesionales de Utcubamba.

IV. Conclusiones.

Se concluyó que: Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de la Responsabilidad con la gestión de la capacidad profesional del personal de enfermería de un hospital público durante el año 2019.

V. Recomendaciones

Enfoque en la Responsabilidad Profesional: Para futuros trabajos de investigación, es esencial centrar el análisis en cómo la responsabilidad y la capacitación impactan directamente en la calidad de atención y en el bienestar del personal.



Estudio de la Interacción entre Dimensiones: Profundizar en la interacción entre las diversas dimensiones de gestión y su efecto combinado en la atención al paciente puede ofrecer un panorama más completo para la mejora de los servicios.

La comprensión y abordaje de estas problemáticas son esenciales para garantizar un sistema de salud público eficiente y humano

Referencias

- Abdullah, W., & Mohammed, N. (2019). The Relationship between Nurses' Job Satisfaction and Nurses' Performance in the Public Health Care Sector in Yemen. *International Journal of Management and Human Science* , 23-43.
- Barrios-Hernández, Karelis del C., Olivero-Vega, Enohemit, & Figueroa-Saumet, Brenda. (2020). Condiciones de la gestión del talento humano que favorecen el desarrollo de capacidades dinámicas. *Información tecnológica*, 31(2), 55-62. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200055>
- Camacho Solís, Julio Ismael. (2015). Las normas de responsabilidad social. Su dimensión en el ámbito laboral de las empresas. *Revista latinoamericana de derecho social*, (20), 3-29. Recuperado en 08 de octubre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702015000100003&lng=es&tlng=es.
- Contreras, R., & Sandoval, A. (2019). Emotional intelligence and its influence on managements of the universities of San Martin Province. *Academy of Strategic Management Journal*, 18(6), 1-6. Recuperado en 08 de octubre de 2020, de: <https://www.abacademies.org/articles/emotional-intelligence-and-its-influence-on-managements-of-the-universities-of-san-martin-province-8783.html>
- Diaz de Rada, V. (2001). Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial. Madrid, España: EISIC.
- Diario gestión en tendencias. Redacción gestión redaccion@gestion.pe Lima, 21/11/2015: el 87% de empresas considera que la falta de compromiso laboral es su principal problema
- Hernandez, S. F., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, M. ., (2018). Factores personales e institucionales relacionados con la aplicación del proceso de atención de enfermería en los servicios de medicina y emergencia del hospital III Jose Cayetano Heredia, Febrero 2018. Retrieved from (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Piura, Piura, Peru): <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1146/CIE-HER-MAJ-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lobo, P. ., (2016). Factores personales que influyen en el desempeño laboral del personal de enfermería en el servicio de Neurocirugía del Instituto Nacional del Niño de San Borja, Agosto-Noviembre 2017. Retrieved from (Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Peru): <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1792>
- Quispe, Z. ., (2017). Factores de la motivación y el desempeño laboral de los profesionales Médicos del Hospital III, ESSALUD, Puno, 2016. Retrieved from (Tesis de maestría, Universidad Inca



- Garcilazo de la Vega, Lima, Peru): <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1145>
- Sopla, A. A. (2017). Desempeño laboral del profesional de enfermería de Hospital de apoyo "Gustavo anatta Lujan", Bagua y del Hospital de apoyo "Santiago Apostol" Utcubamba, Amazonas-2017.
Retrieved from (Tesis ,Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza Mazonas): <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1288/Vidfal%20A.%20Sopla%20A1varado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soria, T. R., & Avila, R. E. (2016). Malestares físicos y Psicológicos y ambiente de trabajo en enfermería . Revista Electronica de Psicología de Iztacala, 1400-1411.
- Sánchez, C., & Reyes, H. (2015). Metodología y diseño de la investigación científica. Lima, Peru: Universidad Ricardo Palma.
- Steers, R., Porter, L., & Bigley, G. (s.f.). Motivation and leadership at work. New York, USA: Mc Graw Hill.
- Sharma & Dhar (2016) En su artículo Factors influencing job performance of nursing staff
- Talavera, A. R. (2017). Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en la institución educativa emblemática Luis Fabio Xammar Jurado UGEL 09- Huaura, 2014. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5632>
- Terzioglu, Temel, & Sahan (2016) En su artículo Factors affecting performance and productivity of nurses: professional attitude, organisational justice, organisational culture and mobbing
- Tucto, V. (2017). Liderazgo y compromiso organizacional percibida por los enfermeros de la microred Aparicio Pomares Huánuco; 2017. Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/858;jsessionid=940A7F7E808C837178CB7B69D23D2CDB>
- Valverde, N. (2017). Inteligencia emocional y compromiso organizacional del profesional de enfermería en un hospital nivel III 2017. Lima - Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Vargas, K. (2015). Grado de compromiso organizacional según el modelo de Meyer & Allen en los médicos residentes del hospital regional docente Las Mercedes, Chiclayo 2015. Chiclayo - Peru: Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo Escuela De Administración De Empresas .
- Velasquez, R. (2006). Habilidades Directivas y Técnicas de Liderazgo. Ideaspropias, 121 - 131.
- Zárate, R. A., & Matviuk, S. (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones colombianas. Cuadernos de Administración, 28(47), 89-102.
- Conflicto de intereses:** Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.
- Contribuciones de los autores:** Todos los coautores han contribuido a este artículo.
- Financiamiento de la investigación:** Con recursos propios.
- Declaración de intereses:** Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.
- Declaración de consentimiento informado:** El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.



ARTÍCULO ORIGINAL

Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

Edith Zinthia Garay Paucar^{1*}: <https://orcid.org/0000-0003-3164-2404>

Nilton Alcalá Calderón Torres²: <https://orcid.org/0000-0002-9397-0561>

Carmela Vargas Montejo³: <https://orcid.org/0000-0003-2457-2647>

¹Gerente de Secretaría General de Municipalidad Provincial de Cañete, Perú.

²Escuela Técnica del Ejército del Perú.

³Universidad César Vallejo, Perú.

*Correspondencia: zgaray30@gmail.com, investigandonivel@gmail.com

Recibido: 19 de enero, 2021

Aprobado: 12 de marzo, 2021

Publicado: 21 de mayo, 2021

RESUMEN. La investigación sobre Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad (2019) analizó la relación entre ambas variables. Se utilizó un estudio aplicado con una muestra censal de 84 profesionales, empleando un diseño no experimental y correlacional. A través del método hipotético-deductivo y encuestas, se determinó una alta confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. La correlación Rho de Spearman mostró una relación muy alta (0,94), indicando que un mayor equilibrio emocional favorece mejores estrategias de resolución. Además, se observó que el personal con mayor equilibrio emocional no necesariamente es el más alegre, sino el más sereno. **Palabras clave:** Equilibrio emocional, estrategias de resolución, personal, municipalidad. Emotional balance and resolution strategies in the staff of a municipality.

Emotional balance and resolution strategies in municipal staff

ABSTRACT. The research on Emotional balance and resolution strategies in the staff of a municipality (2019) analyzed the relationship between both variables. An applied study was used with a census sample of 84 professionals, employing a non-experimental and correlational design. Through the hypothetical-deductive method and surveys, a high reliability of the instruments was determined using Cronbach's Alpha coefficient. Spearman's Rho correlation showed a very high relationship (0.94), indicating that greater emotional balance favors better resolution strategies. In addition, it was observed that the staff with greater emotional balance is not necessarily the happiest, but the most serene. **Keywords:** Emotional balance, resolution strategies, staff, municipality.

Equilíbrio emocional e estratégias de resolução em funcionários municipais

RESUMO. A pesquisa sobre Equilíbrio emocional e estratégias de resolução em funcionários de um município (2019) analisou a relação entre ambas as variáveis. Foi utilizado um estudo aplicado com amostra censitária de 84 profissionais, empregando delineamento não experimental e correlacional. Por meio do método hipotético-dedutivo e de pesquisas, foi determinada uma alta confiabilidade dos instrumentos utilizando o coeficiente Alpha de Cronbach. A correlação Rho de Spearman apresentou relação muito alta (0,94), indicando que maior equilíbrio emocional favorece melhores estratégias de resolução. Além disso, observou-se que os funcionários mais equilibrados emocionalmente não são necessariamente os mais felizes, mas sim os mais serenos. **Palavras-chave:** Equilíbrio emocional, estratégias de resolução, equipe, município.

I. Introducción

El equilibrio emocional y las estrategias de resolución son dos factores clave para el desempeño



eficaz de los empleados de una municipalidad. El equilibrio emocional permite a los empleados lidiar con el estrés y las presiones del trabajo de manera saludable y productiva. Los empleados con un buen equilibrio emocional son más capaces de concentrarse en sus tareas, tomar decisiones acertadas y resolver problemas de manera efectiva.

Las estrategias de resolución de problemas permiten a los empleados abordar los desafíos de manera proactiva y efectiva. Los empleados con buenas estrategias de resolución de problemas son más capaces de identificar problemas, generar soluciones y ejecutarlas.

Chuks y Subair (2017) mencionan que los futuros graduados con prácticas en programas de salud mental de la Universidad, Ado-Ekiti, Nigeria, experimentan estrés. Los hábitos de adoptar estrategias de inteligencia emocional tienen un resultado significativo en desempeño de los estudiantes.

Según Capps y Huang (2015) los factores importantes que contribuyen al estrés en los profesionales que trabajan con estudiantes universitarios estadounidenses son la rutina y la carencia de comunicación personalizada. Las estrategias y tácticas de afrontamiento frente al estrés de los profesionales que brindan asistencia a estudiantes universitarios estadounidenses son: prácticas socializadoras, tiempo dedicado a la lectura académica, reducción del tiempo dedicado a Internet, compromiso con las novelas/cómics u otros distractores.

Foroughameri (2017) mencionaron que es importante desarrollar la inteligencia emocional para la competencia profesional y así disponer de estrategias para afrontar dificultades. No existe un vínculo estadísticamente importante entre la competencia profesional y el compromiso organizacional. Las enfermeras necesitan ser más competentes y comprometidas con sus organizaciones, además por fomentar tácticas para desarrollar su inteligencia emocional, para fomentar las competencias profesionales.

Ospina (2016) Hallaron semejanza en los grados de tensión y las estrategias de afrontamiento a los sujetos en su totalidad de las especialidades y semestres. No encontraron disconformidades relevantes entre las muestras de ambos sexos entre las variables investigadas.

Según García, Fantin y Pardo (2016) Las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los estudiantes universitarios son: resolución de problemas, recalcado auténtico e indagación de ayuda social. Las mujeres utilizan más las tácticas de sondeo de ayuda social, manifestación anímica sincera y maneras de eludir que los hombres.

Castillo y Tamar (2019) determinaron que el 95.8 % de enfermeros mostró un grado de Inteligencia Emocional promedio y el 4.2 % nivel de Inteligencia Emocional bajo. El 91.7 % de las enfermeras (os) presentó un afrontamiento al estrés focalizado en el inconveniente, y el 8.3 % presentó un afrontamiento al estrés por evitación. Existe una correlación estadística altamente relevante ($p=0.00$) entre las variables.

El Problema para la presente investigación es ¿Qué relación existe entre Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad, año 2019?

II. Método

Tipo y diseño de investigación

Para el trabajo se utilizó la investigación aplicada, porque se requiere de dar una solución al problema planteado desde un inicio del trabajo y llegar una respuesta concreta a cualquier duda, de



diseño no experimental transversal descriptivo correlacional.

Hernández (2014) diseños no experimentales es la búsqueda de informe que se desarrolla sin manejar premeditadamente variables. La investigación no experimental es ver las características de un fenómeno que se da en su ambiente natural, para examinar. (p.185)

Hernández (2014) los diseños transaccionales o transversales es dar explicación a las variables y ver la influencia y correspondencia en un tiempo dado. Es como “tomar una foto de alguna cosa que acontece. (p.187).

Definición operacional

Variable 1: Equilibrio emocional

Debido a que el Equilibrio emocional es similar a la Inteligencia emocional. Esta variable se medirá con 3 dimensiones, 3 indicadores y con escala de medición ordinal. Se utilizó la encuesta pero con el instrumento cuestionario conformada por 24 ítems con escala de medida tipo Likert.

Variable 2: Estrategias de resolución

Debido a que las Estrategias de resolución son similares a la Estrategias de afrontamiento. Está referida específicamente a las de afrontamiento de salud mental, tienen 8 dimensiones, 10 indicadores y con escala de medición ordinal. Teniendo la encuesta como técnica y cuestionario como instrumento conformada por 40 ítems con escala de medida tipo Likert.

Muestra

Fue censal es toda la población pues consideró a 84 trabajadores, debido a que es una cantidad pequeña, en consecuencia, lo conformó el total del personal de una municipalidad, durante el año 2019

Método de análisis de datos

Habiéndose determinado alto coeficiente Alfa de Cronbach, mediante el soporte informático SPSS 22, que es un paquete estadístico muy potente para procesar datos, obteniendo informaciones descriptivas e inferenciales con las que para este estudio será suficiente, aunque dicho software (permite diversidad de aplicaciones para procesar informaciones); entonces a continuación se hizo el contrastes de hipótesis, mediante la correlación de Rho Spearman con una significancia del 0.05, de acuerdo a Hernandez, Fernandez, y Baptista (2014) indican estadígrafo utilizado para determinar las correlación entre variables, para un nivel de medición ordinal; todos los elementos son medidos podrán ordenarse por niveles o rangos.

III. Resultados

Se percibe que la mayor cantidad del personal con equilibrio emocional, son los que suelen los que usualmente son serenos, en comparación con los que están emocionalmente alegres.

Para los resultados con estadística inferencial, se prueba de hipótesis, con significancia de 0.01

Hipótesis: Existe relación significativa entre Equilibrio emocional y estrategias de resolución de problemas del personal de una municipalidad, durante el año 2019

Tabla . Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

Correlaciones



| | | estrategias de resolución | de | Equilibrio emocional |
|-----------------|------------------------------|-----------------------------|--------|----------------------|
| Rho de Spearman | de estrategias de resolución | | | |
| | | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,943** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 84 | 84 |
| | Equilibrio emocional | Coefficiente de correlación | ,943** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 84 | 84 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación Se observa una significancia $p = 0.000 < 0.01$, es decir se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna: Existe relación significativa entre la Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad en el año 2019 con muy alta correlación Rho de Spearman de 0,943; es decir que a mayor Equilibrio emocional mayor estrategias de resolución en el personal de una municipalidad

IV. Discusión:

Las municipalidades pueden promover el equilibrio emocional y las estrategias de resolución de problemas de sus empleados a través de una serie de iniciativas, como:

Ofrecer capacitación en inteligencia emocional y resolución de problemas, Crear un ambiente de trabajo positivo y de apoyo, Fomentar la comunicación y la colaboración entre los empleados.

Las municipalidades que invierten en el equilibrio emocional y las estrategias de resolución de problemas de sus empleados pueden esperar ver mejoras en el desempeño, la satisfacción laboral y la productividad. Algunos comentarios específicos para una municipalidad:

Las municipalidades pueden desarrollar programas de mentoría para ayudar a los empleados nuevos y jóvenes a desarrollar sus habilidades de equilibrio emocional y resolución de problemas.

Las municipalidades pueden crear redes de apoyo para empleados que estén experimentando estrés o dificultades en el trabajo.

Las municipalidades pueden proporcionar oportunidades para que los empleados se involucren en actividades de desarrollo personal y profesional que les ayuden a desarrollar sus habilidades de equilibrio emocional y resolución de problemas.

Estos son solo algunos ejemplos de las muchas cosas que las municipalidades pueden hacer para promover el equilibrio emocional y las estrategias de resolución de problemas de sus empleados. Al invertir en estas áreas, las municipalidades pueden crear un ambiente de trabajo más saludable y productivo para todos sus empleados.

En general, los estudios revisados coinciden en que la inteligencia emocional es un factor importante para el afrontamiento del estrés. Las personas con un alto nivel de inteligencia emocional suelen utilizar estrategias de afrontamiento más adaptativas, como la resolución de problemas y el recalcado auténtico. Por el contrario, las personas con un bajo nivel de inteligencia emocional suelen utilizar estrategias de afrontamiento menos adaptativas, como la evitación y la expresión emocional negativa.

Los estudios también coinciden en que las enfermeras son una población especialmente vulnerable al estrés. Esto se debe a la naturaleza de su trabajo, que implica un alto nivel de responsabilidad y contacto con pacientes que a menudo se encuentran en situaciones difíciles.

Los resultados de estos estudios sugieren que las estrategias de promoción de la inteligencia emocional podrían ser efectivas para ayudar a las personas a afrontar el estrés.



Según Capps y Huang (2015) Los factores que contribuyen al estrés en los profesionales que trabajan con estudiantes universitarios son la rutina y la carencia de comunicación personalizada. Las estrategias de afrontamiento más utilizadas son: prácticas socializadoras, tiempo dedicado a la lectura académica, reducción del tiempo dedicado a Internet, compromiso con las novelas/cómics u otros distractores.

Foroughameri (2017): No existe un vínculo estadísticamente importante entre la competencia profesional y el compromiso organizacional en las enfermeras. Sin embargo, las enfermeras con un alto nivel de inteligencia emocional suelen utilizar estrategias de afrontamiento más adaptativas, como la resolución de problemas y el recalcado auténtico.

Ospina (2016): No se encontraron diferencias significativas en los grados de tensión y las estrategias de afrontamiento entre los estudiantes universitarios, independientemente de su especialidad o semestre.

García, Fantin y Pardo (2016): Las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los estudiantes universitarios son: resolución de problemas, recalcado auténtico e indagación de ayuda social. Las mujeres utilizan más las tácticas de sondeo de ayuda social, manifestación anímica sincera y maneras de eludir que los hombres.

Castillo y Tamar (2019): El 95.8 % de los enfermeros mostró un grado de Inteligencia Emocional promedio y el 4.2 % nivel de Inteligencia Emocional bajo. El 91.7 por ciento de los enfermeros presentó un afrontamiento al estrés focalizado en el inconveniente, y el 8.3 % presentó un afrontamiento al estrés por evitación. Existe una correlación estadística altamente relevante entre el nivel de Inteligencia Emocional y los tipos de Estrategias de Afrontamiento al Estrés.

En contraste con la presente investigación, Cayllahua (2013) en su estudio encontramos una relación significativa de 0.220 entre Inteligencia Emocional en relación a los demás y una similitud de -0.209 entre Inteligencia Emocional y Afrontamiento No Fructífero. Concluye que hubo una correlación de 0.350 de acuerdo a Rho de Spearman, con un grado significativo de 0.001 entre la Inteligencia Emocional y resolución de problemas; además Tamay (2015) en su estudio determinaron estos resultados: la Existencia de correlación entre el afrontamiento al estrés y empleo de alcohol siendo más relevante en la emoción, la de más bajo predominio fueron los diversos estilos. En el modelo del empleo de bebidas alcohólicas de uso habitual fue de menor peligro, en segundo lugar el uso dañino y síntomas de adicción.

V. Conclusión

Existe relación significativa entre Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad en el personal de una municipalidad, durante el año 2019 con correlación muy alta de Rho de Spearman de 0,943; es decir que a mayor Equilibrio emocional, más estrategias de resolución en el personal de una municipalidad y tienen mas equilibrio los serenos en comparación con el personal que suele estar alegre.

Referencias

- Bermúdez, C. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las PYMES. Revista de las Sedes Regionales, vol. XVI, núm. 33, 2015, pp. 1-25. Retrieved from Para (tesi de maestría) El Título de inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento.http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5918/beron-daniela.pdf
- Bernal, T. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson.
- Burke, M. y Day, R. (1986). A cumulative study of the effectiveness of managerial training.



- Journal of Applied Psychology, 71, 232–245.
- Bandura, A. (1976). Social learning analysis of aggression. En E. Ribes y A. Bandura (eds.): Analysis of delinquency and aggression. Hillsdale: Erlbaum.
- Bandura A. (1977). Teoría del Aprendizaje Social. New Jersey, Englewood Cliffs, 1977. Bandura, A. y Ribes, E. (1975). Modificación de conducta. México: Trillas.
- Cereijo, S. (2012). Prevención del estrés e Inteligencia Emocional. Tesis para optar el grado de Magister en Dirección y Administración de Recursos Humanos. Universidad Camilo José Cela. Madrid. España. Accesado el 19 de Agosto del 2015. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/104061639/Uso-de-la-InteligenciaEmocional-en-la-prevencion-del-estres-laboral#scribd>
- Capps, M. y Huang, S. (2015). Reading Habits of Education Majors. Literacy Information and Computer Education Journal (LICEJ). 6(3) Recuperado de DOI: 10.20533/licej.2040.2589.2015.0264
- Cespedes, M., Jaramillo, D., Pulido, S., Ruiz, Y., Uribe, M. y Gutierrez, M. (1991). Conocimiento y aplicacion del proceso enfermeria en las instituciones de salud de Medellin. Medellin: Invest Educ Enferm.
- Contreras, F., Villa, F. (2015). Efectividad del programa educativo “Alianza con el estrés” en el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas de estrategias para afrontar el estrés en los alumnos del primer año de enfermería sección “A”. Revista Científica de Ciencias de la Salud, 8 (1), 64 -65.
- Cereijo, S. (2012). Prevención del estrés e Inteligencia Emocional. Tesis para optar el grado de Magister en Dirección y Administración de Recursos Humanos. Universidad Camilo José Cela. Madrid. España. Accesado el 19 de Agosto del 2015. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/104061639/Uso-de-la-InteligenciaEmocional-en-la-prevencion-del-estres-laboral#scribd>
- De Cantarazzo, D. (2001). Motivación y emoción. México: Pearson Educación.
- Foroughameri (2017). Las Competencias profesionales para afrontar situaciones de salud mental y el compromiso organizacional.
- Fregoso, J. (21 de octubre del 2006). Estrés: detenga la bomba de tiempo. Mexico, Mexico: Excelsior.
- García M., Moran, Gil (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
- chicagui, j. (2014). Nueva epidemia del siglo xxi: estrés laboral. Recuperado de: <http://codigonuevo.com/la-nueva-epidemia-del-siglo-xxi-elestress-laboral/>.
- García, S. (2015). Relación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. (Tesis para optar el grado de bachiller en Psicología). Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación científica. México: Mc Graw Hill.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores: Todos los coautores han contribuido a este artículo.

Financiamiento de la investigación: Con recursos propios.

Declaración de intereses: Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado: El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.



Gestión administrativa y práctica docente en una Institución Educativa pública

Víctor Hugo Rojas Fernández^{1*} <https://orcid.org/0009-0003-7730-5646>

¹Ministerio de Educación del Perú

*Correspondencia: rofevi2000@gmail.com, educaron@gmail.com

Recibido: 08 de abril, 2021

Aprobado: 18 de mayo, 2021

Publicado: 21 de junio, 2021

Resumen. La investigación “Gestión administrativa y práctica docente en la Institución Educativa pública de Lima, 2020” analiza la relación entre la gestión directiva y el desempeño docente. Es un estudio de tipo aplicado, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal. La muestra censal incluyó a 30 docentes mediante un muestreo no probabilístico. Se utilizaron dos cuestionarios validados por expertos con alta confiabilidad. Los resultados revelan una correlación positiva moderada ($r = 0,636$) entre las variables, con una significancia estadística de $p = 0,000$ ($< 0,05$), lo que permite aceptar la hipótesis de que existe una relación significativa. Sin embargo, mejorar esta relación dependerá de otros factores.

Palabras clave: Gestión administrativa, práctica docente, institución educativa, pública, estudiantes.

Administrative management and teaching practice in a public educational institution

Abstract. The research “Administrative management and teaching practice in the public educational institution of Lima, 2020” analyzes the relationship between management and teaching performance. It is an applied study, with a quantitative approach, non-experimental, correlational and cross-sectional design. The census sample included 30 teachers through non-probabilistic sampling. Two questionnaires validated by experts with high reliability were used. The results reveal a moderate positive correlation ($r = 0.636$) between the variables, with a statistical significance of $p = 0.000$ (< 0.05), which allows us to accept the hypothesis that there is a significant relationship. However, improving this relationship will depend on other factors. Keywords: Administrative management, teaching practice, educational institution, public, students.

Keywords: Administrative management, teaching practice, educational institution, public, students.

Gestão administrativa e prática docente numa instituição pública de ensino

Resumo. A investigação “Gestão administrativa e prática docente na instituição educativa pública de Lima, 2020” analisa a relação entre a gestão e o desempenho docente. Trata-se de um estudo aplicado, de abordagem quantitativa, não experimental, correlacional e de desenho transversal. A amostra do censo incluiu 30 professores utilizando amostragem não probabilística. Foram utilizados dois questionários validados por especialistas e com elevada fiabilidade. Os resultados revelam uma correlação positiva moderada ($r = 0,636$) entre as variáveis, com uma significância estatística de $p = 0,000$ ($< 0,05$), o que nos permite aceitar a hipótese de que existe uma relação significativa. No entanto, melhorar esta relação dependerá de outros fatores.

Palavras-chave: Gestão administrativa, prática docente, instituição de ensino, público, alunos.



I. Introducción

Actualmente en la nueva visión de las políticas en la educación y en la dirección de las organizaciones educativas existe mejoraría en la condición del proceso de enseñanza; esto permite reflexionar y reevaluar el trabajo de los docentes en el aula, pero además el respaldo y el acompañamiento de las autoridades responsables que deben orientar y fortalecer el trabajo del docente, desarrollando el buen clima institucional.

UNICEF (2004) menciona que en el Laboratorio Latinoamericano para la Evaluación de la calidad de la Educación (LLECE) coinciden en que la gestión directiva es un factor clave para el éxito de las escuelas. Las escuelas con una buena gestión directiva tienen un mayor rendimiento académico, una mayor satisfacción de los docentes y una mayor participación de los padres de familia.

Murillo también señala la importancia de la gestión directiva para el éxito de las escuelas. En su investigación, encontró que los directores que dedican más tiempo a las tareas relacionadas con la gestión académica tienen escuelas con un mejor rendimiento académico. En su investigación, Murillo y Román encontraron que los directores que dedican más tiempo a las tareas relacionadas con la gestión académica tienen escuelas con un mejor rendimiento académico, incluso cuando se tienen en cuenta otros factores, como el nivel socioeconómico de los estudiantes.

El Marco de Buen Desempeño del Directivo del Ministerio de Educación (2014) definió a la gestión directiva como el encargado de desplegar una lista de labores y actividades articuladas entre sí que se dan en la escuela con el objetivo de estimular y promocionar la práctica pedagógica adentro y afuera de la institución, entonces la gestión administrativa, o a nivel incluyente, llamada gestión directiva, tiene como misión primordial, rediseñar y rescatar el sentido y valor verdadero que persigue la educación proyectándose más allá del siglo XXI. Se plantean dos dimensiones que guían la tarea del directivo hacia las metas de los aprendizajes: gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y orientación de los procesos pedagógicos (p.35). Para desarrollara la presente investigación se considera la Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y la Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.

Dimensión 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, el Marco de Buen Desempeño Directivo (2015) señala que las competencias del director se dirigen a fortalecer y a emplear métodos y medidas necesarias para realizar la innovación y la mejora de los aprendizaje, mediante la planificación, la convivencia pacífica e intercultural; evaluando metódicamente la gestión de los colegios y mejorando las condiciones en que se encuentran con la meta de reforzar lo que requisitos necesarios para el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje (p. 32).

El director debe buscar permanentemente la mejora continua de los indicadores educativos. (Alejandro, y Nóchez, 2008, p.12)

El director es un líder de la institución educativa, cuyo objetivo principal es, según Frigerio, Poggi, Tiramonti, y Aguerrondo (1992) “brindar enseñanza y asegurar aprendizajes” (p. 69) por lo citado, la dimensión pedagógica tiene mayor significación. Esta dimensión se relaciona con la planeación y valoración de los aprendizajes.

En síntesis el director como líder pedagógico siempre debe estar promoviendo y liderando, frente a los problemas que va encontrando en el camino, si o si, el directivo va guiando a su equipo de trabajo hacia las metas establecidas, mejorando el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El director como líder pedagógico tiene las capacidades técnicas de apoyar a los



docentes, planificar los procesos educativos, evaluar las prácticas y monitorear los aprendizajes

Dimensión 2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, según el Marco del Buen Desempeño Directivo por el Ministerio de Educación (2015) considera que la promoción y liderazgo de una comunidad de enseñanza; se consolida en la cooperación recíproca, la auto evaluación de su medio profesional y la preparación continuamente de los docentes; conducida hacia el perfeccionamiento del ejercicio de quien enseña y afianza los logros de enseñanza. En tal sentido, las actividades deben dirigirse a los procesos pedagógicos que asocian al aprendizaje y la enseñanza como una forma de consolidar la formación de los estudiantes (p. 34).

Esta dimensión se relaciona con los procesos que realiza el director con respecto al progreso del docente y según el Marco del Buen Desempeño Directivo (2015) tiene que ver con los siguientes desempeños como la promoción de oportunidades de preparación continua de los docentes para mejorar sus desempeños vinculándolos con los logros de aprendizaje y se realiza con el reconocimiento de las dificultades del ejercicio de su profesión de ser docente eficientemente promoviendo reuniones de meditación, constitución y preparación en los ambientes de la escuela.

Respecto a la variable practica docente lo podemos definir según:

El Ministerio de Educación (2012, p. 17) en el Marco del Buen Desempeño Docente, es una herramienta de la política de la educación orientados en la mejora del desarrollo del proceso de aprendizaje, aquí se encuentra los dominios, las competencias y los desempeños del educador. Chiroque, (2006) manifiesta que el desempeño docente “son las prácticas que los profesores desarrollan, en relación con sus funciones relativo a su vocación”. Debido a la adaptación educativa, cada docente supervisa al menos una técnica que describe su método para ayudar o mostrar a los alumnos. Lo necesario es aprender (estudiante) las estrategias primordiales contempladas por varios autores y sus diversos procedimientos. El desempeño docente es la actividad donde se implican proyectos e iniciativas, comunica los argumentos de las capacidades académicas expertas en dirigir, guiar, vigilar y valorar las competencias profesionales pedagógicas y la preparación académica del educador, en el cual él exhibe autoridad de las empresas y capacidades destinadas a ese trabajo, en los diversos entornos de actividad. Considerando en el pensamiento pasado, tiende a verse como que hay numerosas variables que lo condicionan y están relacionadas, explícitamente, a causa de la ejecución experta de los educadores. El conocimiento se comunica con el grado de información, destrezas y otros, que impactan la disposición para satisfacer las capacidades determinadas.

Marco del Buen Desempeño Docente (2012) describe como dimensiones del desempeño docente a. Para desarrollara la presente investigación se considera la Dimensión política Dimensión pedagógica Política:

Dimensión cultural: Por la variedad de la cultural que tiene nuestro país es indispensable que el profesor tenga una extensa competencia de su ambiente con el propósito de confrontar los retos en lo cultural, lo social, político y económico, tomando en cuenta las tradiciones de su historia y el ambiente de la localidad, de la región, de la nación e internacionalmente en que se originan. Con la responsabilidad de analizar el progreso, los problemas y los desafíos para analizarlos y conseguir una enseñanza contextualizada que cada comunidad plantee a sus descendientes adolescentes. (Marco del Buen Desarrollo Docente, 2012, p. 17).

Dimensión política: se refiere al acuerdo del profesor con el aprendizaje de sus alumnos no solo como individuo sino también como ciudadanos guiados a la modificación de los vínculos sociales desde una óptica de equidad y justicia social. Formar comunidades menos diferentes, más



honestas y autónomas, manteniéndose en individuos eficaces, lucidos, responsables y considerando el entorno de la naturaleza, demanda al profesor conocer los desafíos de su entorno de la comunidad. (Marco del Buen Desarrollo Docente, 2012, p. 17); continuando con las dimensiones para esta variable, se considera la Dimensión pedagógica, mostrada a continuación:

Dimensión pedagógica: forma la base de la carrera del profesor, teniendo en cuenta el desarrollo y la autonomía del individuo en la enseñanza tiene el propósito de dar una orientación a la relación donde el individuo se educa. (Marco del Buen Desarrollo Docente, 2012, p. 17).

El presente trabajo de investigación se justifica por su relevancia administrativa, gerencial, pedagógica, práctica y metodológica.

Como problema General tenemos: ¿De qué manera la Gestión administrativa influye en la práctica Docente en la Institución educativa pública- 2020?

Como hipótesis general tenemos a: Existe influencia significativa de la Gestión administrativa influye en la práctica Docente en la Institución educativa pública- 2020

Como objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa en el desempeño docente en la Institución pública- 2020

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Para el análisis se utilizó la metodología específica que es el hipotético-deductivo.

La investigación es de enfoque Cuantitativo. El diseño es no experimental, correlacional y transversal.

La presente investigación es descriptiva, correlacional y explicativa porque, después de describir las informaciones investigadas, se efectúa una correlación entre las variables y sus dimensiones, para interpretar la influencia correspondiente; previa determinación de la existencia de una relación ya sea positiva o negativa, es decir dos o más variables estudiadas, se dice que una correlación es positiva o también llamada directa, cuando una variable se incrementa la otra u otras también lo harán o viceversa, es decir en la misma dirección.

2.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión Administrativa

Según, Vidal, Duran (2008) la gestión administrativa por ser una labor propia de los Directivos puede considerarse:

Como la gestión del ambiente interior del ser docente orientado hacia el éxito de sus metas. Algunos autores y organizaciones también la vinculan con los rasgos de las nuevas preferencias y los cambios en el sistema educativo, brindando una calidad total mediante el uso de las tecnologías en su desarrollo. Es el conglomerado de todos los procesos en la toma de decisiones, la ejecución de acciones viables para el ejercicio didáctico y valoración.

Variable 2: Práctica docente

El Marco de Buen Desempeño Docente (MBDD, 2012, p. 17), desde la actualidad y en el futuro; caracteriza las áreas, habilidades y exhibiciones que describen un gran conocimiento y que se espera de los profesores de Educación Básica Regular del país.

El equipo directivo influye en los docentes de diversas maneras, según el marco del buen



desempeño directivo, donde establece el acompañamiento pedagógico en las aulas, el directivo líder orienta sobre las diversas innovaciones metodológicas intercambiando información pedagógica, política y cultural de su entorno, valorando sus conocimientos y su desarrollo emocional en la práctica de su ejercicio, para mejorar su práctica pedagógica y brindar mejor calidad educativa.

Población, muestra

La muestra de la población está conformada por 30 profesores de nuestra institución pública de Lima; la muestra fue censal.

Método de análisis de datos:

En la estadística descriptiva, para su análisis descriptivo se realizaron tablas simples y tablas de contingencia donde se establece el vínculo de las dos variables y se representa mediante un gráfico en barras tridimensionales. En la estadística inferencial se empleó el coeficiente de correlación de Spearman.

III. Resultados

Hipótesis nula: No existe influencia significativa entre la gestión administrativa y la práctica docente en la I.E. pública de Lima, 2020

Tabla 1. Prueba de correlación entre gestión administrativa y la práctica docente

| | | gestión | |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|------------------|
| | | administrativa | práctica docente |
| Rho de Spearman | gestión administrativa | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,636** |
| | | N | ,000 |
| | práctica docente | Coefficiente de correlación | 30 |
| | | Sig. (bilateral) | ,636** |
| | | N | ,000 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según la tabla 1, contempla que el nivel de la correlación entre variables gestión directiva y desempeño docente es 0,636 lo que nos muestra que existe una correlación positiva moderada en relación con las dos variables estudiadas. Y la significancia de p-valor = 0,000 que al ser menor a $\alpha = 0,05$ se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis del investigador H1: Existe influencia significativa entre la gestión directiva y desempeño docente en la I.E. pública de Lima, 2020.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe influencia significativa entre la gestión directiva y la dimensión pedagogía de la I.E. Pedro Adolfo Labarthe Effio, Lima, 2019.

Tabla 2 Prueba de correlación entre gestión directiva y desempeño docente.

| Correlaciones | | | |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|-----------|
| | | Gestión_ | |
| | | administrati | Pedagogía |
| | | va | |
| Rho de Spearman | Gestión_ administrativa | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,569** |
| | | N | ,001 |
| | Pedagogía | Coefficiente de correlación | 30 |
| | | Sig. (bilateral) | ,569** |
| | | N | 1,000 |



| | | |
|------------------|------|----|
| Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| N | 30 | 30 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según la tabla, se observó el grado de correlación en la variable Gestión administrativa y la dimensión pedagogía es 0,569 lo que muestra que hay una correlación positiva moderada en las variables y las dimensiones mencionadas. Y la significancia de p-valor = ,001 que al ser menos a $\alpha=0,05$ se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis del investigador H1: Existe influencia significativa entre la Gestión administrativa y la dimensión pedagogía de la I.E. publica de Lima, 2020

Hipótesis específica 2

H₀₂: No existe influencia significativa entre la Gestión administrativa y la dimensión cultural de una I.E publica de Lima, 2019.

Prueba de la correlación entre gestión directiva y la dimensión cultural.

Correlaciones

| | | | Gestión_ administrativa | Cultural |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------|
| Rho de Spearman | Gestión_ administrativa | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,451* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,012 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Cultural | Coefficiente de correlación | ,451* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,012 | . |
| | | N | 30 | 30 |

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Según la tabla, se contempla el grado de correlación con la variable gestión directiva y la dimensión cultural es 0,451 lo que nos muestra que hay una correlación positiva moderada con la variable y la dimensión mencionada. Y significancia de p-valor = 0,012 que al ser menor a $\alpha=0,05$ se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis del investigador H1: Existe influencia significativa entre la Gestión administrativa y la dimensión cultural de la I.E. publica de Lima, 2020.

Hipótesis específica 3

H₀₃: No existe influencia significativa entre la gestión directiva y la dimensión política de la I.E. publica de Lima, 2020.

Tabla 3. Prueba de la correlación entre gestión directiva y la dimensión política.

| | | | Gestión_ administrativa | Política |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------|
| Rho de Spearman | Gestión_ administrativa | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,713** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Política | Coefficiente de correlación | ,713** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 30 | 30 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se contempla que el nivel de la correlación con la variable gestión directiva y la dimensión política es de ,713 lo que nos muestra que hay una correlación positiva alta con la variable y la



dimensión mencionada. Y la significancia de p-valor = ,000 que al ser menor a $\alpha = ,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H1: Existe influencia significativa entre la Gestión administrativa y la dimensión política de la I.E. publica de Lima, 2020.

IV. Discusión

La investigación titulada gestión directiva y desempeño docente de la Institución Educativa publica de Lima 2020. Tiene como objetivo general determinar la vinculación en las variables de estudio. Según los resultados obtenidos que están basados en los las metas que nos hemos propuestos para esta investigación, es necesario un análisis minucioso que determine el vínculo que hay entre las variables estudiadas y sus dimensiones. Se ha podido determinar que hay un vínculo positivo y moderado que las relaciona a las variables en estudio, ya que se llegó a una conclusión inferencia donde se obtuvo un nivel de correlación de 0,636 es decir que hay un vínculo significativo en las dos variables la gestión directiva y desempeño docente.

Los resultados obtenidos de la investigación muestran una relación con los resultados del desempeño docente, llegando a un grado de 0.837. Horna (2017) en su trabajo determino que hay una influencia de manera significativa entre las variables de estudio. Según Pérez (2016), determino en su estudio sobre administración directiva y su relación con el desempeño docente, que hay una influencia de correlación positiva moderada en las variables estudiadas. Y Flores (2017). Después de un trabajo minucioso determino que la relación entre las variables es significativa.

Cabe mencionar la situación coyuntural expresada por Velásquez, R. (2020) al mencionar que los procesos educativos están siendo afectado al desarrollarse de manera virtual dentro del contexto del Covid-19; en la cual si bien es cierto, según Andrade, J., Bonilla, L., & Valencia, Z. (2011) mencionan que dentro de la práctica docente se ha mitigado la agresividad escolar o bullying; aun requiere una múltiple mirada para detectar el ciberbullying, las cuales son factores influyentes dentro de la práctica docente.

Se consideraron las teoría de (Minedu 2016, p 19) referentes a los preparativos para la enseñanza de los alumnos incorporan la organización de la labor educativa, mostrando unidades y sesiones de aprendizaje dentro de una estructura empleando una metodología intercultural e integral.

Además dentro de la practica docente se consideran relevantes los aprendizajes conectivistas planteados por Velásquez Monroy, B. R et al. (2021) quienes consideran que los aprendizaje conectivista enunciados con bastante anterioridad, siguen vigentes y sobresalientes y considerados dentro de la práctica docente de este siglo; análogamente con la práctica docente en la Universidad, expresado por Díaz, M. A. A., et al. (2019) quienes consideran pertinente el empleo de estrategias de aprendizaje en la universidad; a modo de una continuidad de las practicas desarrolladas en educación básica.

Conclusión

Existe una influencia positiva y moderada en las variables de gestión directiva y desempeño docente, en otras palabras, hay una correlación significativa



Referencias.

- Abwalla, J. (2014). "The principals' leadership style and teachers' performance in secondary schools of gambella regional state" Jimma, Ethiopia.
- Adeyemi. T, O. (2010). "Principals' leadership styles and teachers' job performance in senior secondary schools in Ondo State, Nigeria" Journal of education Administration and Policy Studies Vol. 2(6), pp. 83-91, July 2010.
- Andrade, J., Bonilla, L., & Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Pensando Psicología*, 7(12), 135-149.
<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/403>
- Asprell G. (2015). Modelos de gestión en directivos de instituciones educativas de nivel secundario.
Universidad de Sevilla.
- Azzerboni, D. y Harf, R. (2012). "Conociendo la escuela: manual de gestión directiva y evaluación".
Edic. Novedades educativas. Buenos Aires y México. Recuperado de: [Http://cort.as/-jt3o](http://cort.as/-jt3o) .
- Bromley Chaves, Yasmin (2017). "Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las Instituciones Educativas del nivel primaria, tercer ciclo, UGEL N° 05, El Agustino, Lima 2017"-UCV-PERÚ. <http://cort.as/-R7p1>
- Benjumea, H., A., Núñez, N y Zarate, N. (2015). "La gestión directiva en las instituciones educativas del sector oficial: configuraciones emergentes y complejas" Bogotá, D.C. Tesis en maestría
- Bush, T. (20014). Educational management and teaching performance. 3ra. Edición.Cuba
- De la Fuentes, S. (2015). "Aplicaciones de la chi-cuadrado: tablas de contingencia. Homogeneidad e Independencia". Universidad Autónoma de Madrid.
- Demet, H. y Erkut, A. (2018) "Factors that affect the performance of teachers working in secondary- level education". *Academy of educational leadership journal*. Beykent University. Vol.22.
- Díaz, M. A. A., Zapata, N. A., Diaz, H. H. A., Arroyo, J. A. N., & Fuentes, A. R. (2019). Empleo de las estrategias de aprendizaje en la universidad. Un estudio de caso. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 10-21.
- Duchi, M. (2001). "los procesos de gestión administrativa y pedagógica del núcleo "Nataniel Aguirre" de colomi, cochabamba Bolivia: hacia una perspectiva de redes de eib en suscal cañar- ecuador". Tesis. Cochabamba – Bolivia 2001.
- Duchi, M. (2001). "Los procesos de gestión administrativa y pedagógica del núcleo "Nataniel Aguirre" de Colomi, Cochabamba Bolivia: Hacia una perspectiva de redes de EIB en Suscal Cañar-Ecuador". Tesis. Cochabamba – Bolivia 2001.
- Fidias G. (2012). "El proyecto de investigación introducción a la metodología científica". Edit.
Episteme. Edic. 6ta. Caracas –Venezuela. Recuperado de <http://cort.as/-krdy>
- Fullan, M (2014). "Teacher development and educational change". Edition 1st Edition.
Recuperado, <http://cort.as/-mhx5>
- Gil, J., A. (2016). "Técnicas e instrumentos para la recogida de información" Uned-Madrid.



- Edición digital. Recuperado de: <http://cort.as/-lhoe>
- Hasbay, E. (2018). "Factors that affect the performance of teachers working in secondary-level education" *Academy of educational leadership journal*. Volumen 22, Issue 1, 2018.
- Jiménez, C., C. (2014). Relación entre el liderazgo transformacional de los directores y la motivación hacia el trabajo y el desempeño de docentes de una universidad privada. Universidad Católica de Colombia – UCC-2014. Tesis de maestría
- Llanos, R., F. (2017). Gestión directiva y práctica pedagógica de docentes de la red educativa 04-ugel 07, Santiago de Surco- Lima-Perú 2017. tesis de maestría UCV.
- Lucio, I. (2017). Estilos de liderazgo y gestión educativa en directivos pedagógicos del distrito de ventanilla. UCV. Tesis de maestría
- Minedu. (S/F). General de Desarrollo Docente, Lima Recuperado de <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450da43d-bd8cd65b4736>
- Ministerio de educación (2016). "Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico" Módulo 6. Primera edición.
- Ministerio de educación del Perú (2012). Marco de buen desempeño docente. Dirección. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de educación del Perú (2015). compromisos de gestión escolar
Recupera
do de <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/gestion/manual-compromisos-gestion-escolar.pdf>
- Ministerio de educación del Perú. (2014). Ley de reforma magisterial 29944
Recupera
do de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf-ley-reforma-magisterial/ley-reforma-magisterial-29944.pdf>
- Ministerio de educación del Perú. (2014). Marco de buen desempeño directivo Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- Ramírez, C., A. (2012). La gestión educativa (ge) en la educación básica y media oficial de Manizales: un análisis desde las teorías administrativas y organizacionales. Universidad nacional de Colombia, Manizales, Colombia.
- Ramírez. (2004). "La gestión administrativa en las instituciones educativas". México – Limusa. Edit.
Noriega., Universidad Autónoma del estado de Morelos. Recuperado de: <http://cort.as/-jlv7>
- Rodas, G. (2016). "Habilidades gerenciales y desempeño docente en la institución educativa N° 20341 Madre Teresa de Calcuta, chonta – 2016". UNJFSC-Huacho – Tesis de Maestría.
- Torres, A, D. (2016). "La gestión de los directivos docentes coordinadores en los colegios distritales de la localidad de ciudad bolívar (Bogotá): Situación Actual y Proyecciones" Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, D.C. Tesis de Maestría. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/19472>
- Velásquez, R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19–25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- Velásquez Monroy, B. R. ., Salazar Dávila, M. R. ., Estrada Calderón, D. N. D. ., Aldana Torres, J. M. Morales Díaz , K. L. ., Castañeda Torres, C. E. ., Noguera Paz, K. C. J. ., Martínez Mejía ,



G. A. ., De Los Reyes Díaz, R. B. L. ., Agustín Mateo, A. Y. ., & Vilella Cervantes, C. E. . (2021). Teoría del aprendizaje conectivista, sobresaliente del siglo XXI. Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI, 5(1), 141–152.
<https://doi.org/10.36314/cunori.v5i1.159>

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores: Todos los coautores han contribuido a este artículo.

Financiamiento de la investigación: Con recursos propios.

Declaración de intereses: Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas

Declaración de consentimiento informado: El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.



Metadatos, sistema de salud y regímenes pensionarios de artista as peruanos en el contexto del Covid-19

Calderón Torres Nilton Alcalá¹:<https://orcid.org/0000-0002-9397-0561>

Caján Villanueva Marina²:<https://orcid.org/0000-0002-1559-4556>

¹Escuela Técnica del Ejército del Perú

²Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo, Perú

*Autora para la correspondencia: investigacionavance@gmail.com

Recibido: 4 de abril del 2021, Aprobado: 19 de mayo de 2021, Publicación: 2021

RESUMEN. La pandemia de COVID-19 impactó gravemente las industrias creativas y culturales a nivel mundial. Según la CGLU (2020), en abril de ese año, el 95% de los países cerraron parcialmente sus museos y en 128 países se suspendieron todas las actividades culturales, generando pérdidas significativas para instituciones, artistas y trabajadores del sector. El análisis de datos sobre este impacto es crucial debido a la relevancia cultural y el crecimiento de los metadatos en debates legales. La investigación, validada por cuatro expertos, concluyó que la crisis evidenció la necesidad de una ley que proteja la salud y derechos de los artistas, incluyendo medidas de seguridad social y regímenes de pensiones.

Palabras clave: Metadatos, salud, pensiones, artistas, COVID-19.

Metadata, health system and pension regimes of Peruvian artists in the context of Covid-19

ABSTRACT. The COVID-19 pandemic severely impacted the creative and cultural industries worldwide. According to UCLG (2020), by April of that year, 95% of countries partially closed their museums and in 128 countries all cultural activities were suspended, generating significant losses for institutions, artists and workers in the sector. Data analysis on this impact is crucial due to the cultural relevance and growth of metadata in legal debates. The research, validated by four experts, concluded that the crisis highlighted the need for a law that protects the health and rights of artists, including social security measures and pension schemes. **Keywords:** Metadata, health, pensions, artists, COVID-19

Metadados, planos de saúde e pensão para artistas peruanos no contexto da Covid-19

A pandemia da COVID-19 impactou severamente as indústrias criativas e culturais em todo o mundo. Segundo a UCLG (2020), em abril daquele ano, 95% dos países fecharam parcialmente seus museus e em 128 países todas as atividades culturais foram suspensas, gerando perdas significativas para instituições, artistas e trabalhadores do setor. A análise de dados sobre esse impacto é crucial devido à relevância cultural e ao crescimento dos metadados nos debates jurídicos. A pesquisa, validada por quatro especialistas, concluiu que a crise destacou a necessidade de uma lei que proteja a saúde e os direitos dos artistas, incluindo medidas de seguridade social e planos de pensão. **Palavras-chave:** Metadados, saúde, pensões, artistas, COVID-19.



I. Introducción

La realidad problemática se centró en la crisis causada por la pandemia del COVID- 19 por tener repercusiones devastadoras en las industrias creativas y culturales a nivel mundial. De acuerdo a la Comisión de Cultura, Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU, 2020) para abril del 2020, el 95% de los países habían cerrado parcialmente sus museos al público y en más de 128 países habían cerrado completamente todas sus instituciones y actividades culturales dejando pérdidas significativas no solo para dichas instituciones, sino también a los artistas, a todos los profesionales y trabajadores relacionados a dichas actividades

La información proporcionada corresponde a un tratamiento parcial de una gran nebulosa de datos; que son de utilidad para tener un análisis de información de datos a nivel mundial; pertinente a esta temática por corresponder a un tema cultural, en consideración de que la cultura es un bien universal; debido a la creciente importancia de los metadatos los ha convertido en un foco de análisis legal y objeto de regulación en diversos contextos, como la seguridad nacional, la privacidad y la propiedad intelectual, requiriendo de infraestructura funcional según Pabón Cadavid, Jhonny Antonio (2020).

En el contexto de la seguridad nacional, los metadatos pueden utilizarse para rastrear el movimiento de personas y objetos, lo que puede ser útil para la prevención del terrorismo y otras amenazas. Sin embargo, también pueden utilizarse para la vigilancia masiva de la población, lo que ha suscitado preocupaciones sobre la privacidad, Scott (2015).

Vigilancia masiva de la población: En el contexto de la privacidad, los metadatos pueden utilizarse para recopilar información sobre las personas sin su consentimiento. Esta información puede utilizarse para crear perfiles detallados de las personas, lo que puede utilizarse para fines de marketing o incluso para la discriminación. En el contexto de la propiedad intelectual, los metadatos pueden utilizarse para identificar y rastrear obras protegidas por derechos de autor. Esto puede ser útil para los titulares de derechos de autor para proteger sus obras de la infracción. Sin embargo, también puede utilizarse para restringir el acceso a las obras protegidas por derechos de autor, lo que ha suscitado preocupaciones sobre la libertad de expresión.

Strowel (2000) en respuesta a estas preocupaciones, se han adoptado una serie de medidas para proteger los metadatos. Por ejemplo, en la Unión Europea, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) establece normas estrictas sobre la recopilación y el uso de los metadatos. En el contexto de la propiedad intelectual, el Tratado de la OMPI sobre Gestión de Derechos Digitales (WCT) reconoce la importancia de los metadatos para la gestión de derechos de autor. El WCT establece que los países miembros deben adoptar medidas para proteger la integridad de los metadatos asociados a obras protegidas por derechos de autor.

En el contexto de los metadatos, en latinoamericano, muchos gobiernos y sus ministerios de Cultura han buscado mecanismos de amortiguamiento y apoyo económico para toda la comunidad de artistas que se han visto afectado por esta crisis sanitaria. En Argentina, el Ministerio de Cultura contrató a más de 500 artistas para producir distintas obras en un soporte digital Ministerio de Cultura de Argentina. (s.f.); en consecuencia, al disponer de acceso a metadatos, bajo la responsabilidad de un ministerio o institución pública, se hubiera cuidado y protegido con mayor idoneidad la vida y seguridad de los artistas.

Sánchez G, et al. (2019) en México el estudio analiza la situación del empleo y las condiciones laborales de los artistas. Los resultados muestran que más de la mitad de los artistas en México son asalariados, con condiciones laborales precarias y bajos ingresos. Las principales



características de estas condiciones son: *Inestabilidad laboral*: los artistas suelen tener contratos temporales o a tiempo parcial. *Baja remuneración*: los artistas suelen ganar menos que los trabajadores de otros sectores. *Explotación laboral*: los artistas suelen trabajar largas horas y con poca remuneración.

Estos resultados son similares para los artistas que trabajan por cuenta propia. Además, los artistas suelen tener un alto nivel de escolaridad, pero este no se corresponde con los segmentos laborales en que se insertan; es decir, los resultados del estudio muestran que los artistas en México enfrentan condiciones laborales precarias. Esto se debe a una serie de factores, como la falta de regulación laboral, la falta de apoyo gubernamental y la falta de reconocimiento social del trabajo artístico.

En el Perú, el Ministerio de Cultura (MINCUL), con el fin de amortiguar y mitigar los efectos económicos en el sector cultura durante la pandemia por la COVID-19, dictó varias medidas entre ellos el decreto de urgencia como el N° 058-2020, con fecha 20 de mayo de 2020, en el cual se dispone el apoyo económico para el sector cultural y afrontar los efectos de la emergencia sanitaria a nivel Nacional. Básicamente esta política de apoyo se basa en la adquisición de contenidos culturales. Para este fin se asignó un presupuesto de 50 millones de soles. Y se fijó que, en un plazo no mayor a cuatro meses, para sistematizar una data de registro de las personas naturales y jurídicas que se dedican exclusivamente a fines culturales, creadores, productores de arte y de especialidades afines, así como de bienes de nuestro patrimonio material e inmaterial según Decreto de Urgencia N° 058-2020 expresa los lineamientos para la aplicación de los mecanismos de amortiguamiento para mitigar los efectos económicos en el sector cultura producidos en el contexto de la Emergencia Sanitaria por el COVID-19, en el marco del Decreto de Urgencia N.º 058-2020”.

II. Metodología y Resultados

El tipo de investigación es aplicada, con alcance descriptivo. Diseño no experimental; muestra información o evidencias a partir de teorías ya estudiadas o planteadas. Las informaciones para el recojo de informaciones previamente fueron validadas por 4 expertos indicando la aplicabilidad, luego se buscó la data en las instituciones respectivas, se hizo la tabulación y las gráficas correspondientes, mostradas en las siguientes figuras:

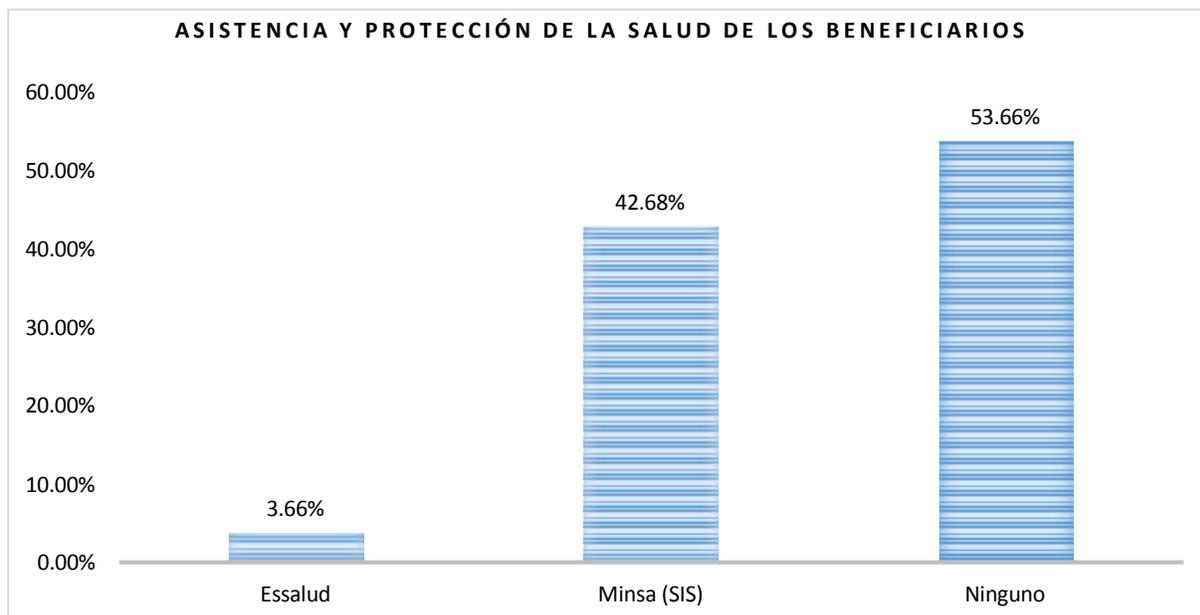
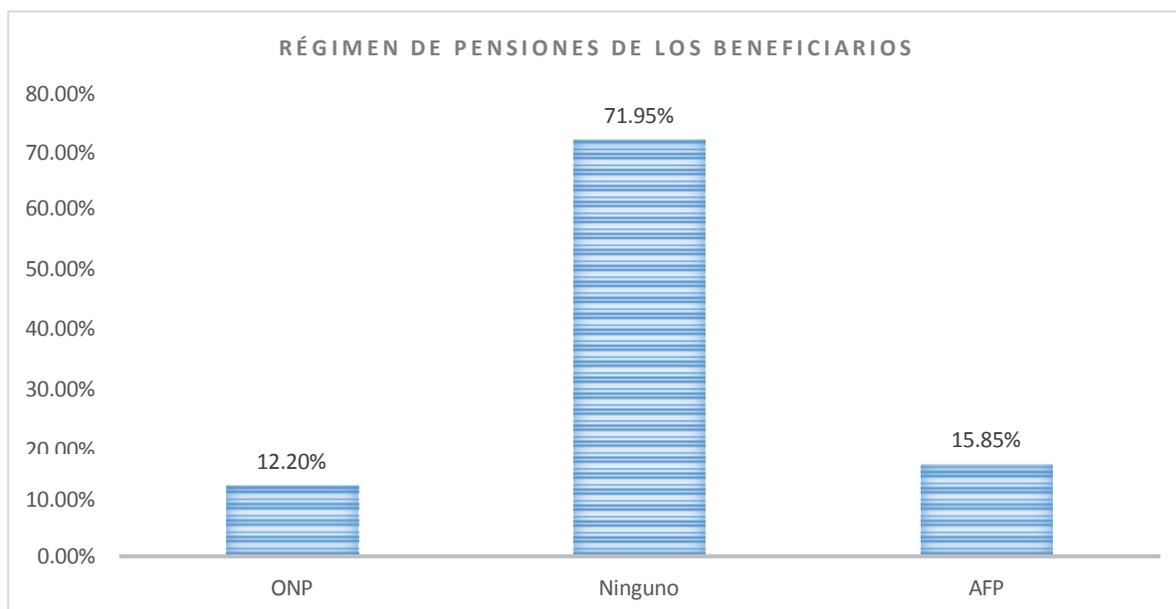


Figura 1 Asistencia y protección de la salud de los beneficiarios

De acuerdo a la figura 1, se observa los datos obtenidos en esta investigación donde se aprecia que más del 53% de los trabajadores del arte no cuentan con una asistencia de salud, para cubrir necesidades básicas de salud en caso de accidentes, invalidez y otros. Un 42.68% indica que esta afiliado al Minsa y solo un 3.66% esta afiliado al Essalud. A partir de ellos podemos inferir que los trabajadores del arte están expuestos a cualquier enfermedad y otros riesgos.

Figura 2 Régimen pensionario de los beneficiarios



De acuerdo a la figura 2, los datos nos muestran una realidad que durante años no se percibió, que solo la suma de un 27% de los trabajadores del arte aproximadamente cuentan con un seguro de pensiones. El atributo negativo mas saltante que arrojo la encuesta es que más del 70%



no tengan acceso a un fondo de pensiones o seguridad social que pueda cubrir sus necesidades básicas.

III. Discusión

La crisis del Covid-19 pudo ser una gran oportunidad para un cambio estructural de la seguridad del sector cultural, tanto en la política como en el nivel organizacional. Creemos que es oportuno esta situación coyuntural pues, podríamos aprovecharla para sentar y diseñar las bases de una nueva política para las actividades artísticas, promovidas por el Decreto de Urgencia N° 058-2020 y la sociedad civil organizadas a través de la asociación de artistas regionales y nacionales, las escuelas de arte de las distintas regiones del país, escritores, pintores, músicos, danzantes, actores y toda persona ligada a la actividad artística. Siguiendo modelos y prácticas internacionales, podrían implementarse APP (Asociación Pública Privada) y buscar potenciar el desarrollo del sector cultura, otra medida acertada podría ser la reducción o suspensión temporal del pago de impuestos por cada actividad artística. Es necesario que el Gobierno central tome la iniciativa a través de sus Ministerios, Gobiernos Regionales y locales la pronta activación de las actividades artísticas en las ferias, museos, festivales, galerías, cine, conciertos, fiestas patronales o costumbristas, entre otros. Muchos de estos establecimientos son privados o de administración público privado si no reabren sus puertas, lo más probable es que van a quebrar de manera definitiva; además en perjuicio del sano esparcimiento de la población.

IV. Conclusión

Consideramos pertinente que, dado la crisis del COVID-19 es necesario aprovechar en sentar las bases de una Ley donde se contemple medidas para salvaguardar la salud, la protección de las mujeres y hombres que se dedican a la actividad artística; asimismo consideramos que toda persona tiene derecho a un seguro social para proteger a los miembros más vulnerables de su familia, para asegurar los bienes y servicios que le permitan vivir dignamente. Sin embargo, aún queda mucho trabajo por hacer para garantizar la protección efectiva y utilidad de los metadatos, debido a que recurriendo a ellos se podrá tener información precisa de la población que se requiera. Es necesario que los gobiernos, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil que trabajen juntos para desarrollar soluciones que satisfagan las necesidades de seguridad, privacidad y propiedad intelectual.

V. Recomendaciones

El estudio recomienda una serie de medidas para mejorar las condiciones laborales de los artistas, entre ellas:

Fortalecer la regulación laboral: se debe crear una Ley para regular el trabajo artístico.
Ofrecer apoyo gubernamental: se deben ofrecer programas de apoyo a los artistas, como becas, subsidios y capacitación.
Reconocer el trabajo artístico: se debe promover el reconocimiento social del trabajo artístico, por ejemplo, a través de políticas públicas que apoyen la cultura.



Referencias

Comisión de Cultura, Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU, 2020) Obtenido de: <https://uclg.org/es/>

Decreto de Urgencia N° 058-2020. *Mecanismos de amortiguamiento para mitigar los efectos económicos en el sector cultura*. Lima Perú. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-mecanismos-de-amortiguamiento-para-mitigar-los-efec-decreto-de-urgencia-n-058-2020-1866605-1/>

Ministerio de Cultura de Argentina. (s.f.). Cuestionario utilizado en la Encuesta Nacional de Consumos Culturales 2017 . Obtenido de: <https://n9.cl/u9w07>

Ministerio de cultura. (2019). Propuesta de Política nacional de cultural al 2030 - Herramientas metodológicas. Obtenido de <https://n9.cl/reil>

Pabón Cadavid, Jhonny Antonio. (2020). Protección legal a los metadatos y la gestión digital de los derechos de autor. *Ius et Praxis*, 26(1), 57-76. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122020000100057>

Strowel (2000). European Union Directive 96/9/EC 1996 on the Legal Protection of Databases [1996] OJ L 077; Ley Federal del Derecho de Autor de 24 de diciembre de 1996, art 108 (México).

Sánchez Daza, Germán, Romero Amado, Jorge, & Reyes Álvarez, Juan. (2019). Los artistas y sus condiciones de trabajo. Una aproximación a su situación en México. *Entreciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*, 7(21), 69-89. Epub 11 de junio de 2020. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2019.21.69464>

Scott (2015); Taylor y hurst (2015). *Telecommunications (Interception and Access) Amendment (Data Retention) Act 2015* (Australia). La regulación de los metadatos con fines de vigilancia es altamente polémica.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores: Todos los coautores han contribuido a este artículo.

Financiamiento de la investigación: Con recursos propios.

Declaración de intereses: Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado:

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.



Propuesta incipiente de gestión pública para afrontar emergencias sanitarias e importancia de la Inteligencia artificial

Noel Alcas Zapata¹: <https://orcid.org/0000-0001-9308-4319>

Romel Luis Ramos Quispe²: <https://orcid.org/0000-0002-4319-2351>

Arón Pedro Albarrán Cachay^{3*}: <https://orcid.org/0009-0001-5195-8935>

Loida Leny Ramos León⁴: <https://orcid.org/0009-0007-1316-0184>

Eduardo Rommel Rodríguez Gil⁵: <https://orcid.org/0009-0002-5528-471X>

Maria Isabel De los Santos Exebio⁶: <https://orcid.org/0000-0003-2096-7369>

¹University César Vallejo, Graduate School, Perú

²Enrique Guzmán y Valle National University of Education, Perú

³Federico Villarreal National University, Perú

⁴Municipality of La Victoria, Lima, Perú ⁵Impulse,

We Simplify the Internet, Perú ⁶Señor of Sipán

University, Perú

*Author for correspondence: aronpedro.0506@gmail.com

Received: september 18, 2021

Approved: november 12, 2021

Published: december 21, 2021

Resumen. La pandemia del COVID-19 ha evidenciado la vulnerabilidad de los sistemas económicos y de salud a nivel global. La inteligencia artificial (IA) puede contribuir a la prevención, mitigación y control de emergencias sanitarias. Este estudio, con enfoque cualitativo, empleó entrevistas semiestructuradas para analizar las percepciones de especialistas sobre el tema. Se destaca la necesidad de una educación integral que incluya salud, seguridad vial y participación comunitaria, fortaleciendo la preparación ante crisis. Además, se resalta la importancia de la conectividad y la formalización económica para el desarrollo de infraestructuras hospitalarias sostenibles. Como resultado, se propone un modelo inicial de gestión pública apoyado en IA para afrontar emergencias sanitarias. **Palabras clave:** Propuesta, gestión, emergencias, sanitarias, inteligencia artificial.

Emerging proposal for public management to address health emergencies and the importance of artificial intelligence

Abstract. The COVID-19 pandemic has highlighted the vulnerability of economic and health systems globally. Artificial intelligence (AI) can contribute to the prevention, mitigation and control of health emergencies. This study, with a qualitative approach, used semi-structured interviews to analyze the perceptions of specialists on the subject. The need for comprehensive education that includes health, road safety and community participation is highlighted, strengthening crisis preparedness. In addition, the importance of connectivity and economic formalization for the development of sustainable hospital infrastructures is highlighted. As a result, an initial public management model supported by AI is proposed to deal with health emergencies. **Keywords:** Proposal, management, emergencies, health, artificial intelligence.

Proposta emergente de gestão pública para fazer face às emergências sanitárias e a importância da inteligência artificial

Resumo. A pandemia da COVID-19 destacou a vulnerabilidade dos sistemas económicos e de saúde em todo o mundo. A inteligência artificial (IA) pode contribuir para a prevenção, mitigação e controlo de emergências de saúde. Este estudo, de abordagem qualitativa, recorreu a entrevistas semiestructuradas para analisar as percepções dos especialistas sobre o tema. É realçada a necessidade de uma educação abrangente que inclua a saúde, a segurança rodoviária e a participação da comunidade, reforçando a preparação para as crises. Além disso, é realçada a importância da conectividade e da formalização económica para o desenvolvimento de infraestruturas hospitalares sustentáveis. Como resultado, é proposto um modelo inicial de gestão pública apoiado por IA para fazer face às emergências de saúde. **Palavras-chave:** Proposta, gestão, emergências, saúde, inteligência artificial.



I. Introduction

Within the health emergencies, the Covid-19 Pandemic is being considered due to its impact on the economy. This pandemic is revealing the vulnerabilities in the economy and global health, causing collapses in services and increasing inequalities. In this context, artificial intelligence (AI) could be an effective solution to prevent future outbreaks, improving diagnoses and resource management. However, its implementation faces challenges in data quality and equitable access. A comprehensive strategy is proposed that includes training of health personnel, digital literacy and collaboration between governments and the private sector, thus strengthening the resilience of systems to future crises ; thus, Sohrabi et al. (2020) mention that the COVID -19 pandemic has had a devastating impact on the economy and global health.

Artificial intelligence (AI) emerges as a promising solution to prevent, optimize diagnostic processes and mitigate risks of future pandemics *Regarding the management of education*

Tang et al. (2020) indicate that deep learning is a specialty of AI that uses convolutional neural networks to analyze image, video, and audio data. It is also applied in the simulation of dynamic systems using reinforcement learning.

Rojas Fernández, VH (2021). focuses on administrative management and its relationship to teaching practice in public educational institutions. The author argues that effective management is essential to create an environment conducive to teachers' learning and professional development. Aspects such as planning, organization, and evaluation are discussed, emphasizing the need for an administration that supports and motivates educators

Mei et al. (2020) mention that open source software development has become relevant, promoting collective intelligence to create high-performance programs. A notable example is Covid-Net, which uses X-rays to detect COVID-19 infections; in addition, Wang & Wong (2020) state that Covid -Net is a system that identifies anomalies in X-ray images, allowing reliable detection of respiratory problems associated with COVID-19.

Regarding Public Management in local governments and artificial intelligence:

Public management at the local level plays a crucial role in the response to health crises such as the COVID-19 pandemic. Local governments are the closest to the population and are therefore responsible for implementing policies that address the specific needs and realities of their communities. Their ability to coordinate efforts between various institutions and mobilize resources is essential to ensure an effective and timely response to emergency situations.

Albarrán-Gil JL and Majo Marrufo HR (2020) Page 32 highlight the importance of inter-institutional coordination to neutralize the impact of COVID-19 and manage the return to the new normal. They propose viable alternatives that emphasize the need for a systemic approach, where different entities collaborate for the benefit of the population. Recommendations include the establishment of clear health protocols, the use of information technologies to improve communication and education, and the implementation of measures that encourage citizen participation in decision-making; they also mentioned and proposed viable alternatives on the Neutralization of COVID-19 and how the return to the new normal should be, considering that the solution must involve the concurrence of several institutions, integrated into systems for the benefit of the population, who also expressed Recommendations

In this sense, artificial intelligence (AI) is emerging as a promising tool to optimize public



management at the local level. Its ability to analyze large volumes of data can facilitate the early identification of outbreaks, improve diagnostic processes, and manage health resources more efficiently. For example, AI can be essential in contact tracing and predicting disease spread patterns, allowing local governments to react with greater agility and precision; emotional health care is also necessary in all circumstances; thus, Garay Paucar, E. Z, et al. (2021) mentioned the importance of emotional balance in municipal staff, proposing that adequate management of emotions contributes to improving efficiency and conflict resolution in the administrative field; they highlighted the relevance of coping strategies that allow employees to manage the stress and pressures inherent to their work, especially in a post-pandemic context, where social and work demands have increased.

II. Methodology

The methodology was developed with a qualitative approach, focusing on understanding social and human phenomena from a deep and contextual perspective. Instead of seeking to quantify data, it focused on exploring meanings, experiences and perceptions through methods such as semi-structured interviews of approximately 30 minutes with each of the six Peruvian experts, three of them for Education Management and three specialists for Local Government Management; both studies considering the intervention of Artificial Intelligence.

2.1. The semi-structured interview was applied for the following reasons:

Depth of Analysis : Allows for a richer and more nuanced understanding of complex issues, such as post-pandemic public management.

Contextualization: Provides a framework for understanding how policies and programs impact people's lives.

Flexibility: Facilitates the adaptation of questions and approaches as the research develops. Troncoso-Pantoja C, Amaya- Placencia A. (2017), was used allowing:

Targeted Focus: Targeted questions allow you to delve deeper into specific topics, preventing the interviewee from straying from the objective.

Gaining valuable insights: Facilitates the acquisition of relevant information that can inform future policies and practices.

Margin of slack: so that the interview allows the interlocutors to have relative restriction on the topic with an adequate margin to address related topics without them being exactly the topic in question.

This qualitative approach was essential for the design of effective strategies to respond to emerging social needs after the possible last stages of the Covid-19 pandemic; for which some members of this research were chosen to do the respective interviews because they were aware and sensitive to the problems that the COVID-19 pandemic has meant and because they had prior knowledge.

Considering the information obtained through these interviews according to Troncoso-Pantoja C, Amaya-Placencia A. (2017) pointing out their effectiveness in collecting information on the post-Covid- 19 public management proposal and its relationship with social development and artificial intelligence.

2.2. Six semi-structured and composite questions were developed: Considering the research of Meza Riquelme, M, Condori Pereyra, A & Encalada Carbajal, D



(2020) suitable for each three specialists in the areas of: Education management and local government management respectively.

2.2.1. Questions for Education Management Specialists:

a. Improvements in educational management:

Is there a food culture in educational institutions ? Linked to the quality of food and consumption processes, that is, does the population know what is the minimum time and the psychosocial-cultural conditions in which food should be consumed?

a.1. In educational institutions:

Is there training on dietary practices? For example, there should be approximately half an hour to eat, in a good family environment, free of distractions; as well as the relevance of programming and curricular executions?

a.2 Demographic dynamics:

Do citizens have training in road safety? Do they know the isolation measures, their body mass index (BMI), level of anemia, and indicators linked to strengthening organic defenses? As well as the effects of the herd community ? Do they know academic institutions, NGOs and corporations that mitigate population displacement?

2.2.2. Questions for Local Government Management Specialists:

a. Connectivity:

Is there a budget to provide residents of your community with access to connectivity through broadband services for the entire population, after verifying that they have devices with the respective filters for accessing selected information? Considering virtual information to be reliable and of standardized use, are there cybersecurity plans, with severe sanctions and penalties for computer crimes?

b. Informality:

Are there policies to eradicate informality, through incentives for tax exclusion for a certain period at the start of business activity and minimum tax rates, to allow the formalization of small and medium- sized businesses?

Are there demographic policies and vertical growth of infrastructure to preserve green areas? As well as policies for risk and disaster prevention in coordination with the MTC, to prevent the population. Formation of neighborhood brigades for citizen security, treatment of waste and garbage dumps, care of green areas and plantations, mitigation of sounds and elimination of pollutants.

III. Results

To address the responses on the proposals to address a pandemic such as COVID-19 from the perspective of educational management and food culture, the following concordances were had:



3.1. For specialists in Education Management:

- a. Training in Food Practices and Culture:
 - Include in the curriculum teaching about proper eating habits, emphasizing the importance of devoting time to meals, the environment in which they are consumed and the absence of distractions.
 - Organize workshops for parents and students that promote balanced nutrition in a healthy family environment.
- b. Improvements in the School Environment:
 - Create spaces within institutions that encourage socializing during meals, such as well- designed dining rooms and scheduling appropriate times for eating.
- c. Road Safety Education:
 - Develop road safety education campaigns in schools to encourage respect for traffic regulations and improve student safety when travelling.
- d. Knowledge and promotion of public health:
 - Include information on isolation measures, public health, and how they relate to pandemic control in the school curriculum.
 - Teach students about Body Mass Index (BMI), anemia, and the importance of a strong immune system.
- e. Community Strengthening:
 - Encourage participation in community campaigns that promote vaccination and the creation of collective immunity (herd community).
 - Provide information on NGOs and organizations working to mitigate population displacement, integrating this knowledge into school projects.

That is to say: The proposed responses highlight the need for a comprehensive education that addresses not only nutrition and physical health, but also road safety and community participation. This not only prepares students to face crisis situations, such as a pandemic, but also contributes to forming more informed and responsible citizens.

3.2. For Local Government Management Specialists :

a. Connectivity

a.1. Connectivity Budget:

- Investment in Infrastructure: Allocate a percentage of the local budget to improve connectivity infrastructure, ensuring that all citizens have access to broadband services.
- Device Distribution: Implement subsidy or donation programs for devices (such as tablets or computers) for low-income residents, guaranteeing access to information.

b. Cybersecurity Plans:

- Development of Cybersecurity Strategies: Establish plans that include cybersecurity training for the population, with an emphasis on identifying reliable and secure information.



- Legislation and Sanctions: Enact laws with severe sanctions for cybercrime, including establishing mechanisms to report and prosecute such conduct

c. Education on Virtual Information:

- Digital Literacy Training: Offer courses and workshops that teach the population to navigate online information critically and effectively, to discern between reliable and unreliable sources.

d. Informality

d.1. Policies to Eradicate Informality:

- Tax incentives: Implement policies that offer a tax exemption period to new companies, facilitating the formalization of small and medium-sized businesses.

- Consulting and Training: Provide technical assistance and training to entrepreneurs on how to formalize their businesses and the benefits that this entails.

The formalization of informal companies will allow the state to collect greater economic resources to invest in infrastructure with the purpose of becoming (through a contingency plan) sustainable hospital institutions for the population.

d.2. Vertical population growth and conservation of green areas:

- Sustainable Urban Development Policies : Promote the vertical growth of infrastructure through regulations that prioritize the conservation of green areas and environmental sustainability.

- Green Areas and Public Spaces: Ensure the creation and maintenance of parks and green areas, which serve as spaces for recreation and mitigation of environmental risks.

e. Risk and Disaster Prevention Policies:

e.1. In coordination with the Ministry of Transport and Communications (MTC): Establish disaster prevention and response plans in collaboration with the Ministry of Transport and Communications (MTC), with emphasis on the safety of the population.

e.2. Formation of Neighborhood Brigades: Create and train neighborhood brigades for citizen security, waste management and environmental protection, promoting active community participation in these initiatives.

That is to say: The responses and proposals underline the importance of connectivity and economic formalization in preparing for pandemics; so that when there are economic resources to invest in infrastructure, it can be done in the area of education with utility (through a contingency plan) for hospital or health institutions for the health of the population; with sustainability policies, local governments can not only strengthen the resilience of their communities, but also improve their response capacity to health and social crises.

IV. Discussion

The emerging proposal for public management to deal with health emergencies and the importance of Artificial Intelligence focuses on the creation of an effective public management framework to



deal with health emergencies, such as COVID-19. It is argued that artificial intelligence (AI) can improve data collection and analysis, as well as the prediction of outbreaks. It is suggested that AI training for public officials is essential, as well as collaboration between sectors to ensure a comprehensive and effective response to future health crises.

Public management for social development faces similar challenges to those mentioned in the studies on Covid-19. The implementation of AI can optimize processes in the field of public health, allowing for more informed and data-driven decision-making. Like testing for the virus, social development initiatives require robust data collection and analysis, which can benefit from the use of advanced technologies.

Artificial intelligence (AI) is defined as a discipline of computer science that uses learning models inspired by human neural networks. Thanks to technological advances, "intelligent" systems have been developed that are capable of processing large volumes of data quickly, improving decision-making. AI covers areas such as voice recognition, natural language processing and computer vision, and is complemented by machine learning and deep learning techniques, which allow models to be optimized and massive amounts of information to be processed .

Discussions regarding information on education management:

It is important to compare this research with those of Romero, V., et al. (2020) who mention that the Covid-19 Pandemic has impacted university education in the country, highlighting the transition to remote learning. Despite social isolation and lack of familiarity with digital tools, the opportunity for teachers to transform the crisis into an educational experience is identified. The key lies in the pedagogical strategy and student motivation.

For his part, Villela Cervantes, CE (2018) mentions that preventive education and food culture in the context of virtual education, which was widely used during the Covid-19 pandemic, is based on the use of advanced technologies and second-order cybernetics, which studies communication systems in living beings and their application to information. This article aimed to explore the relationship between virtual education and the sciences of complexity. In the knowledge society, new learning models emerge that challenge traditional approaches, highlighting the need for universities to offer more blended and virtual programs, as well as courses on open access platforms.

Although complexity sciences are not yet the dominant paradigm, it is essential to examine the model of virtual education and online learning. To do so, inter-, multi- and transdisciplinarity must be encouraged in educational processes, moving away from the traditional disciplinary approach. According to Velásquez Monroy, BR, et al. (2021), the text highlights the importance of the connectivist theory in the contemporary educational context, especially after the challenges presented by the COVID- 19 pandemic. Public education management, in this new panorama, must recognize and adapt its strategies to this theory, which emphasizes the creation of collaborative networks for learning.

The descriptive methodology used for the analysis, based on the work of George Siemens and scientific articles, provides a solid basis for understanding how connectivism can be implemented in the classroom. This approach is crucial in the post-pandemic, where ICTs have become essential tools that allow students and teachers to interact more dynamically and effectively.

Connectivism is aligned with the need to develop critical competencies in students, such as the



ability to research, evaluate and select information, skills that are increasingly necessary in a world saturated with data. ICTs not only facilitate access to information, but also promote active learning, where the student takes a leading role. In short, public education management must incorporate the principles of connectivism to foster more flexible and collaborative learning, leveraging ICT to enrich the educational process. This not only improves the learning experience, but also prepares students to face a constantly evolving work environment.

Velásquez's (2020) work invites us to reflect on the future of education in a post-pandemic world, highlighting the importance of integrating technology in an inclusive and effective way to promote meaningful and equitable learning. His analysis is relevant to consider how the lessons learned during this period can influence education in the long term; furthermore, according to Andrade, J., Bonilla, L., & Valencia, Z. (2011): both education and health come together to address situations such as school aggression or bullying, which can have multiple perspectives, that is, from various psychological approaches.

Furthermore, according to Vidal Ledo, M., et al. (2021) mentioned the Impact of Covid-19 on Higher Education and analyzed how the Covid-19 pandemic transformed higher education, focusing on medical education. The authors highlight the rapid transition to online teaching and the challenges faced by students and faculty, such as lack of access to technology. They also address the long-term implications for medical education, underlining the need to maintain quality standards and incorporate digital tools in future teaching; also Díaz, M.A.A., et al. (2019) examined various learning strategies in the university context, such as collaborative learning and gamification. The authors emphasize the importance of adapting these methodologies to the needs of students to improve their performance and encourage meaningful learning. They also discuss cultural and social factors that influence the choice of strategies, offering recommendations for innovation in educational practices.

For their part, Ponjuán Dante, G., & Torres Ponjuán, D. (2021) in their work on Managing ignorance to manage knowledge: an organizational necessity, address the management of ignorance in organizations and its relationship with knowledge. They argue that recognizing areas of ignorance is crucial for effective knowledge management. They propose strategies to identify gaps and foster a culture of continuous learning, highlighting the use of technologies that facilitate collaboration and information sharing to improve decision-making and drive innovation.

Public Management for Social Development with AI:

The integration of AI in public management for social development has notable similarities with its application in the health context, such as the management of the Covid-19 pandemic. Just as AI optimizes diagnoses and treatments, it can improve decision-making in public policies, allowing for a more agile and informed response to social challenges.

Garay Paucar, E. Z, et al. (2021) complements the public management proposal by highlighting that, in addition to implementing technologies such as artificial intelligence, it is crucial to consider the emotional well-being of staff. The integration of AI systems must be accompanied by an approach that promotes emotional balance, since a balanced and motivated staff can more effectively use technological tools for decision-making and improving social management; in addition, according to Zacca González,

G. (2018), it is important to achieve the quality and visibility of publications; with preference for information linked to or referring to the topic in question; even more so when said information is of quality, backed by information published in immediately accessible sources belonging to



reliable databases such as Scopus, Web of Science, Doaj, Redalyc and others that can be found on the Internet.

Also, Rojas Fernández, V. H. (2021). His article relates to the public management proposal by suggesting that improving administrative management is vital for social development, especially in the post-pandemic context. The implementation of artificial intelligence can optimize administrative processes, but must be accompanied by a clear understanding of how these changes affect teaching practice and the school environment. The proposal underlines the importance of a comprehensive approach that combines technology with human-centered management, ensuring that both teachers and students benefit from technological innovations in the educational field.

For their part, Verdegay, J, et al. (2021) present a proposal aligned with the needs to establish ethical guidelines and theoretical models that guide the use of AI in public management. Both approaches highlight the relevance of avoiding dysfunctions in automated decision-making and advocate for a development that enhances human capabilities rather than replacing them. Likewise, the proposal highlights the context of the pandemic as a catalyst for rethinking social management structures, which complements the discussion on how AI can be a valuable tool in the recovery and improvement of social systems.

V. Conclusions

In accordance with the information presented and the responses from specialists, an incipient Proposal for public management to deal with health emergencies was obtained (taking as a reference the Covid- 19 pandemic, which is expected to be overcome) assisted by Artificial Intelligence.

References

- Albarrán-Gil JL y Majo Marrufo H R (2020) ¡Neutralicemos al COVID-19, retornando a la nueva normalidad! Recomendaciones de Cuaderno de Trabajo El Covid-19 Como amenaza a la seguridad nacional: los primeros 60 días. Centro de Altos Estudios Nacionales Escuela de Posgrado CAEN-EPG Número Extraordinario 2 Edición 2020 https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1224821/REVISTA_NACIONAL_COVID-19.pdf
- Andrade, J., Bonilla, L., & Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Pensando Psicología*, 7(12), 135-149. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/403>
- Chahal H, Jyoti J, Wirtz J. (2019). Business Analytics: Concepts and Applications. In *Understanding the Role of Business Analytics*; Springer: London, UK, 1-8.
- Díaz, M. A. A., Zapata, N. A., Diaz, H. H. A., Arroyo, J. A. N., & Fuentes, A. R. (2019). Empleo de las estrategias de aprendizaje en la universidad. Un estudio de caso. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 10-21
- Garay Paucar, E. Z., Calderón Torres, N. A., & Vargas Montejó, C. (2024). El Equilibrio emocional y estrategias de resolución en el personal de una municipalidad. *GESTIONES*, 1(1), 1-10. Recuperado a partir de



- https://gestiones.pe/index.php/revista/article/view/GESTIONES_2021
- Kampf G, Todt D, Pfaender S, Steinmann E. (2020). Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and its inactivation with biocidal agents. *Journal of Hospital Infection*. 1-13. <http://doi.org/10.1016/j.jhin.2020.01.022>.
- Mei X, Lee H, Diao K, et al. (2020) Artificial intelligence-enabled rapid diagnosis of patients with COVID-19. *Nat Med*. 1-11. <https://doi.org/10.1038/s41591-020-0931-3>.
- Meza Riquelme, Mauricio Jorge Serafín, Condori Pereyra, Abigail Rosse, & Encalada Carbajal, Daniela Andrea. (2020). Análisis de políticas públicas en el Perú ante la crisis derivada de la Covid-19. *Semestre Económico*, 23(55), 113-138. Epub October 08, 2021. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n55a5>
- Ponjuán Dante, G., & Torres Ponjuán, D. (2021). Gestionar la ignorancia para gestionar el conocimiento: una necesidad organizacional. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1). Recuperado de <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1799>
- Raoult D, Zumla A, Locatelli F, Ippolito G, Kroemer G. (2020). Coronavirus infections: Epidemiological, clinical and immunological features and hypotheses. *Cell Stress*, 1-10. <https://doi.org/10.15698/cst2020.04.216>.
- Réda C, Kaufmann E, Delahaye DA. (2020). Machine learning applications in drug development. *Computational and Structural Biotechnology Journal*, 18, 241-252. <https://doi.org/10.1016/j.csbj.2019.12.006>.
- Rojas Fernández, V. H. (2024). La Gestión administrativa y práctica docente en una Institución Educativa pública. *GESTIONES*, 1(1). Recuperado a partir de <https://gestiones.pe/index.php/revista/article/view/15>
- Romero, V., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R., & Salazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villarreal*, 8(1), 81–92. <https://doi.org/10.24039/cv202081766>
- Sánchez OR, Torres NJ, Martínez SG. (2020). Radiological findings for diagnosis of SARS-CoV-2 pneumonia (COVID-19). La radiología en el diagnóstico de la neumonía por SARS-CoV-2 (COVID-19). *Medicina clínica*, S0025-7753(20) 30185-8. Advance online publication. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.03.004>.
- Smith M, Smith JC. (2020). Repurposing Therapeutics for COVID-19: Supercomputer-Based Docking to the SARS-CoV-2 Viral Spike Protein and Viral Spike Protein-Human ACE2 Interface. *ChemRxiv*. 1-28. <https://doi.org/10.26434/chemrxiv.11871402.v4>.
- Sohrabi C, Alsafi Z, O'Neill N, et al. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *Int J Surg*. 76:71-76. <http://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.02.034>.
- Tang Y, Tang Y, Peng Y, et al. (2020). Automated abnormality classification of chest radiographs using deep convolutional neural networks. *npj Digit. Med*. 3, 70. <https://doi.org/10.1038/s41746-020-0273-z>.
- Troncoso-Pantoja C, Amaya-Placencia A. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med*. 2017;65:329-32. Spanish. doi:



<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>.

Velásquez Monroy, B. R. ., Salazar Dávila, M. R. ., Estrada Calderón, D. N. D. ., Aldana Torres, J. M.

., Morales Díaz , K. L. ., Castañeda Torres, C. E. ., Noguera Paz, K. C. J. ., Martínez Mejía , G.

A. ., De Los Reyes Díaz, R. B. L. ., Agustín Mateo, A. Y. ., & Villela Cervantes, C. E. . (2021). Teoría del aprendizaje conectivista, sobresaliente del siglo XXI. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 5(1), 141–152. <https://doi.org/10.36314/cunori.v5i1.159>

Velásquez, R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19–25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>

Vidal Ledo, M., Barciela González Longoria, M., & Armenteros Vera, I. (2021). Impacto de la COVID-

19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1). Recuperado de <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2851>

Villela Cervantes, C. E. (2018). La educación virtual en las ciencias complejas. *Revista Académica CUNZAC*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.46780/cunzac.v1i1.1>

Wang L, Wong A. (2020). COVID-Net: A Tailored Deep Convolutional Neural Network Design for Detection of COVID-19 Cases from Chest X-Ray Images, 1-12.

Wang Y, Zhang D, Du G, Zhao J, Jin Y, Fu S, et al. (2020) Remdesivir in adults with severe COVID- 19: a randomised, double-blind, placebo-controlled, multicentre trial. *The Lancet*, 1-10 [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)31022-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31022-9).

Yang S, Fu C, Lian X, Dong X, Zhang Z. (2019). Understanding Human-Virus Protein-Protein Interactions Using a Human Protein Complex-Based Analysis Framework. *mSystems*, 4(2), e00303-18. <https://doi.org/10.1128/mSystems.00303-18>.

Zacca González, G. (2018). En pos de la calidad y la visibilidad de la publicación. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 29(3). Recuperado de <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1307/775>

Conflict of interest: The authors declare that they have no conflict of interest.

Author contributions: All co-authors contributed to this article.

Research funding: With own resources.

Declaration of interests: He declares that he has no conflict of interest that may have influenced in the results obtained or the interpretations proposed.

Declaration of informed consent: The study was carried out in compliance with the Code of Ethics and Good Editorial Practices for Publication.